

JAARVERSLAG 2010



BEGELEID OP WEG ANTWERPEN VZW

Begeleid Op Weg Antwerpen vzw (BOWA vzw)

Wittestraat 116 bus 1, 2020 Antwerpen

Tel: 03/233.52.78 Fax: 03/281.07.93

Gsm: 0486/45.31.17

Coördinator: Ann Bickel

www.bowa-vzw.be info@bowa-vzw.be

De werking van Begeleid op Weg Antwerpen in 2010?

Hieronder vind je een samenvatting van alles wat voor ons belangrijk was.

In de bijzondere afkortingstaal van de sector zijn dit jaar weer vele nieuwe woorden bijgekomen! ¹

ADHD, AIDA, AJW, AMA, AR, AV, AVOP, AWW, AWW,
BINC, BJB, BOT, BOWA, BZW,
CAPRI, CAW, CBCL, CBJ, CKG, CMP, COVER, CWL,
DO, DRPM, EV, FFT, GIT,
GKRB, GOP, HP, HVP,
ICT, IJH, IPO, IZIKA, JIG, JRB,
K&G, KHB, KMA, KPLO,
MOF, MPI, NBBM, NVR,
OBA, OBC, OCMW, OO, OIOC,
PLG, PLZVL, POP, POS, PPA, PPJ, PR, PSA, PVO,
RVB, SDJ, STA, STAP,
TV, VAPH, VH, VIPA, VOP, VSO, VTO, WPD, ZWP.

Ps: Voor wie dit allemaal niet zo duidelijk is, wil ik uitnodigen om verder te bladeren in dit jaarverslag.

¹ De verklaring van alle afkortingen vind je in de bijlage achteraan.

AANMELDING: JONGEREN	4
ALGEMEEN OVERZICHT: AANTAL	4
VRAGEN NAAR WELKE VORM VAN PLEEGZORG	5
AANMELDER	6
AANMELDING: PLEEGGEZINNEN	7
KANDIDAAT - PLEEGGEZINNEN	7
KANDIDAAT VOOR WELKE VORM VAN PLEEGZORG	7
WOONPLAATS KANDIDAAT-PLEEGGEZIN	8
GEVOLG AANMELDING PLEEGGEZIN	9
BEGELEIDING: JONGEREN	10
ALGEMEEN OVERZICHT: AANTAL	10
VORM VAN PLEEGZORG	10
VERWIJZENDE INSTANTIE	11
GESLACHT PLEEGJONGEREN	12
LEEFTIJD PLEEGJONGEREN OP 31/12/10	12
NATIONALITEIT PLEEGJONGEREN	13
BEGELEIDINGSDUUR ALLE JONGEREN (OP 31/12/2010)	14
VERBLIJFSSITUATIE VÓÓR BEGELEIDING	15
BAND JONGERE - PLEEGGEZIN: NETWERK	16
CONTACTEN PLEEGJONGERE MET OUDERS	17
EINDE BEGELEIDING 2010	18
VERBLIJFSSITUATIE BIJ EINDE BEGELEIDING	18
BEGELEIDINGSDUUR BIJ EINDE BEGELEIDING	20
BEGELEIDING: PLEEGGEZINNEN	21
ALGEMEEN OVERZICHT: AANTAL	21
WOONPLAATS PLEEGGEZIN	21
BESTANDS- OF NETWERK PLEEGGEZIN	22

KWALITEITSVERSLAG 2010	23
SAMENWERKING: PLEEGZORG (PROVINCIE) ANTWERPEN	23
CRISISOPVANG IN MICHIELSHOF	25
BEGELEID BEZOEK IN BEZOEKRUIMTE MICHIELSHOF	26
ADMINISTRATIEVE WIJZIGINGEN: BIJZONDERE KOSTEN	28
CHRONOLOGISCH WERKINGSVERSLAG : 1 JAAR OP BOWA	29
PROFESSIONELE MEDEWERKERS OP 1/1/2011	35
DEELNAME EXTERNE VERGADERINGEN EN OVERLEG 2010	36
VORMING MEDEWERKERS 2010	37
EXTERNE VORMINGEN	37
VORMINGEN MET BOWA ALS (MEDE)ORGANISATOR	39
DEELNAME AAN ONDERZOEKEN	40

BIJLAGEN	41
BIJLAGE 1 : AFKORTINGEN	42
BIJLAGE 2 : OPROEP KANDIDAAT-CRISISPLEEGGEZIN	44
BIJLAGE 3 : KAMERS MET AANDACHT; GETUIGENIS JONGERE	47
BIJLAGE 4 : SAMENVATTING CIJFERS 2010	49
BIJLAGE 5 : KWALITEITSPLANNING 2011	52

CIJFERGEGEVENS 2010

AANMELDING: JONGEREN

ALGEMEEN OVERZICHT: AANTAL

	2010		2009	
		Waarvan geplaatst		geplaatst
Aanmeldingen totaal:	187	56	186	42
Voor 1 kind :	151	47	159	27
Voor 2 kdn samen :	21	3	18	5
Voor 3 kdn samen :	3	1	7	0
Voor 4 of meer kdn samen :	3	0	3	0
Totaal aantal jongeren:	246	in pleeggezin: 56 (23%)	230	42 (18 %)

In 2010 kwamen er 187 meldingen op Bowa met de vraag naar een pleeggezin voor een minderjarige. Hierbij waren in het totaal 246 minderjarigen betrokken. Dat zijn er 16 meer dan vorig jaar.

Van alle 246 minderjarigen met de vraag naar opvang in pleeggezin zijn er 56 die in begeleiding zijn gekomen. Dat zijn er 14 meer dan vorig jaar. Toch blijft het maar één op vijf vragen waarop we met onze dienst een passend antwoord konden geven.

De meeste vragen waren voor één kind (151).

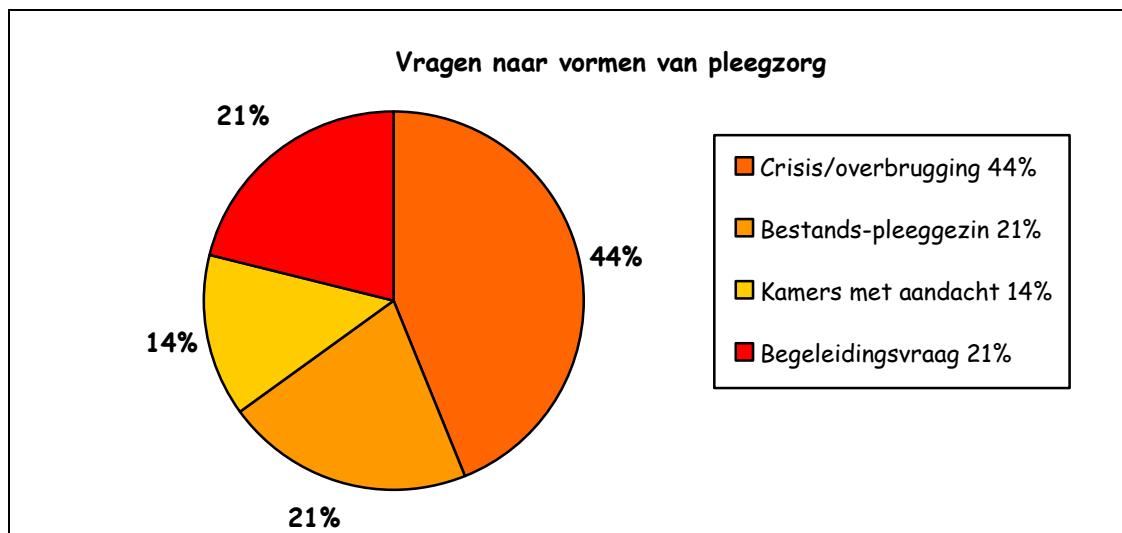
Maar ook voor meerdere kinderen samen werden vragen naar opvang in een pleeggezin gesteld, meestal voor twee kinderen samen (21), ook voor drie kinderen (3) en zelfs voor vier (1) en vijf kinderen (2).

2010 was het laatste jaar waarin de verwijzende instanties rechtstreeks contact opnemen met Bowa om een minderjarige aan te melden.

Vanaf 1-1-2011 verlopen alle meldingen gecentraliseerd via pleegzorg provincie Antwerpen (PPA). De verwachting hierbij is dat de kans op een geschikt pleeggezin zal toenemen, al zal jammer genoeg de vraag naar een pleeggezin waarschijnlijk altijd het aanbod overtreffen...

VRAGEN NAAR WELKE VORM VAN PLEEGZORG

Vorm	2010				2009	
	Aangemeld		Geplaatste mdj		Aangemeld	Geplaatst
Crisis/ overbrugging	83	44%	14	25%	77 (41%)	5 (12%)
Bestands- pleeggezin	39	21%	5	9%	40 (22%)	5 (12%)
Kamers met aandacht	26	14%	6	11%	29 (16%)	5 (12%)
Begeleidingsvraag	39	21%	31	55%	36 (19%)	27 (64%)
Vakantie-weekend	-	-	-	-	4 (2%)	-
Totaal	187	100%	56 (100%)	100%	186 (100%)	42 (100%)



De meeste vragen (44%) waren voor een korte opvang, voor crisisopvang, of overbrugging.

We konden hiervan 14 vragen beantwoorden, dit is 25% van het aantal nieuwe plaatsingen. Dit is meer dan vorig jaar. Dit heeft te maken met het crisisopvanggezin in Michielshof, dat een heel jaar actief is geweest.

21% van de vragen zijn voor een beschikbaar pleeggezin uit ons bestand.

We konden hiervan 5 vragen beantwoorden, 9% van de aanmeldingen.

16% gaat over een vraag naar kamers met aandacht.

Hier hebben we 6 nieuwe plaatsingen kunnen realiseren, 11%.

21% van de aanmeldingen gebeurt met een begeleidingsvraag. Hiermee wordt bedoeld dat er al een pleeggezin beschikbaar is voor die bepaalde jongere en aan BOWA wordt gevraagd om dit te begeleiden. **Van deze 39 vragen is er een meerderheid, nl 31, begeleidingen opgestart.** Deze tendens is al enkele jaren merkbaar.

AANMELDER

	<u>2010</u>	<u>Geplaatst</u>	<u>2009</u>	<u>Geplaatst</u>
CBJ	33 (18%)	13 (23%)	40 (21%)	9
Antwerpen	30	12	33	8
Andere	3	1	7	1
JRB	135 (72%)	39 (70%)	118 (64%)	29
Antwerpen	126	37	112	28
Andere	9	2	6	1
Diversen	19 (10%)	4 (7%)	28 (15%)	4
Voorziening BJB	4	-	4	-
Voorziening AWW	1	-	2	1
Voorziening K&G	-	-	3	-
Netwerk IJH-crisis	-	-	2	-
Ouders/jongere/ familie/voogd	4	-	5	
Kand. pleeggezin	2	-	2	1
Andere pleegdienst	5	4	7	2
Andere: politie/ ziekenhuis/adoptie	3	-	3	-
Totaal (100%)	187	56	186	42

In deze tabel gaat het niet over wie de verwijzende instantie is van de aanvraag, maar wel de **aanmelders zelf**, die dus met BOWA contact opnemen met de vraag naar pleegzorg.

De tendens was de vorige jaren al zichtbaar: steeds meer aanmeldingen via de gerechtelijke gedwongen hulpverlening. Van de nieuwe aanmeldingen is er 72% via (de sociale dienst bij) de jeugdrechtbank en nog maar 18% via CBJ.

In beide gevallen gaat het voornamelijk over verwijzers (93%) uit het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, met wie we een goede samenwerking hebben opgebouwd.

Verder nog 10% via diverse anmelders waarbij ook enkelen via een collega dienst voor pleegzorg, Jeugdzorg In Gezin (JIG).

Aangezien alle aanmeldingen vanaf 2011 zullen verlopen via het provinciale pleegzorgteam (PPA) zal de bijna exclusieve samenwerking van Bowa met de Antwerpse verwijzers van CBJ en JRB waarschijnlijk wijzigen. Zo zal er mogelijk meer samenwerking komen met de andere arrondissementen, Mechelen en Turnhout.

AANMELDING: PLEEGGEZINNEN

KANDIDAAT - PLEEGGEZINNEN

In 2010: 42

In 2009: 72

BOWA had dit jaar contact met slechts 42 nieuwe kandidaat-pleegouders waarvan de meerderheid (23) netwerkgezinnen.

Vanaf eind 2010 gebeurde de sensibilisering via pleegzorg provincie Antwerpen (PPA). Vanaf begin 2011 zal de selectie en training van kandidaat-pleegouders ook via PPA verlopen.

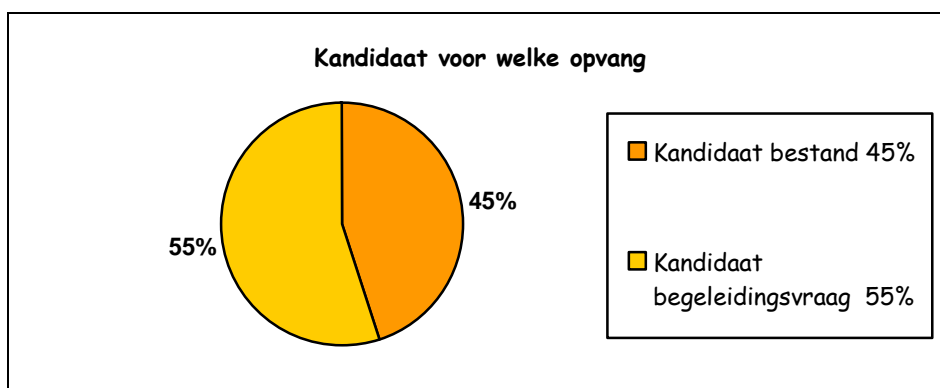
Er werd tijdens de week van de pleegzorg (eind november) in de provincie Antwerpen een wervingscampagne gedaan via de bussen van 'De Lijn'. Op de achterkant van de bus stond een oproep voor kandidaat-pleegouders met het centraal nummer van pleegzorg provincie Antwerpen (PPA gsm nummer: 0491-04.00.45).

In december 2010 werden de eerste gemeenschappelijke informatieavonden voor kandidaat-pleegouders georganiseerd in Michielshof.

Voor 2011 zullen voor BOWA apart geen cijfers meer beschikbaar zijn van de aangemelde kandidaat-pleegouders, aangezien deze worden opgenomen door Pleegzorg Provincie Antwerpen.

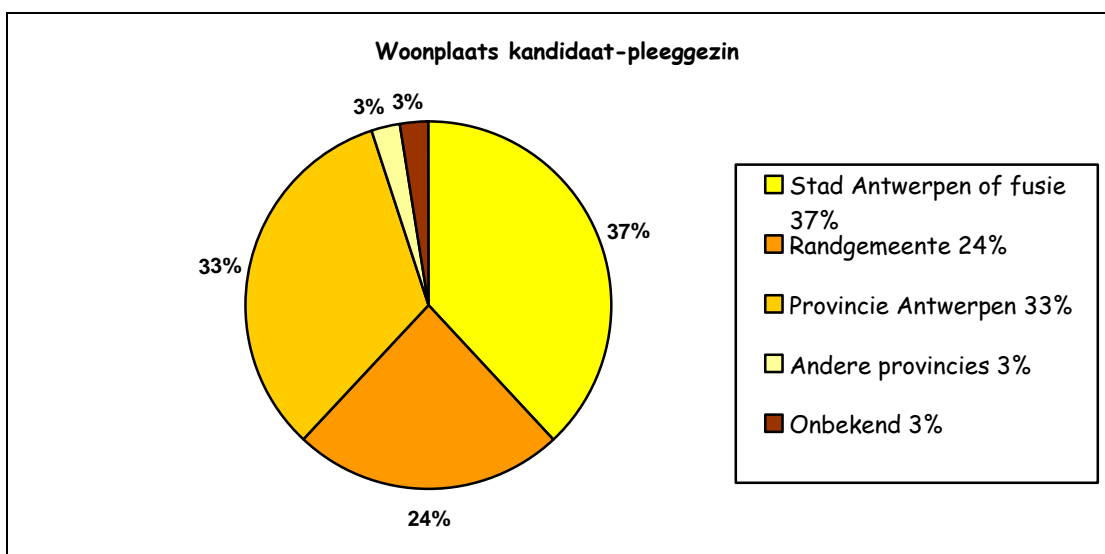
KANDIDAAT VOOR WELKE VORM VAN PLEEGZORG

	<u>2010</u>		<u>2009</u>	
Kandidaat begeleidingsvraag	23	55%	26	36%
Familie	13		13	
Netwerk	10		13	
Kandidaat bestand:	19	45%	46	64%
Crisis	1		4	
>12 jarigen	3		3	
<12 jarigen	9		35	
KMA	4		3	
onduidelijk/onbekend	2		1	
Totaal:	42	100 %	72	100%



WOONPLAATS KANDIDAAT-PLEEGGEZIN

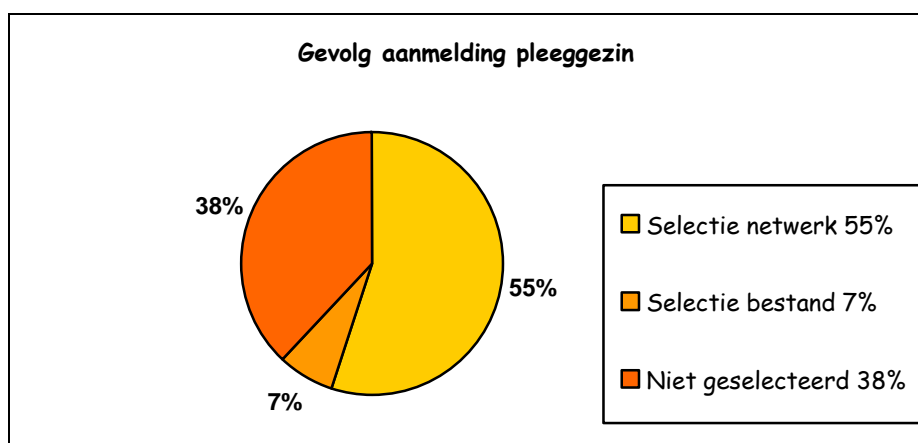
	<u>2010</u>		<u>2009</u>	
Stad Antwerpen / fusie	16	37%	36	50%
Randgemeenten	10	24%	10	14%
Provincie Antwerpen	14	33%	15	21%
Andere provincies	1	3%	5	7%
Buiten België	0	-	1	1%
Onbekend	1	3%	5	7%
Totaal:	42	100%	72	100%



38% van de kandidaat-pleeggezinnen woont in de stad Antwerpen en **24%** in de randgemeenten ervan, samen **62%**. Nog eens **33%** komt uit de provincie Antwerpen, een totaal van **94%** Antwerpse kandidaten.

GEVOLG AANMELDING PLEEGGEZIN

	2010		2009	
Begeleidingsvraag + gestart '10	23	55%	26	36%
Bestand geselecteerd + gestart '10	1	3%	6	8%
Nog in bestand	2	4%	3	4%
Totaal positief geselecteerd	26	62%	35	48%
Afgehaakt / uitgesteld	11	26%	18	25%
<i>na eerste informatie</i>	4		15	
<i>na selectiegesprek(ken)</i>	7		3	
Verwezen naar andere dienst	1	2%	8	11%
Afgewezen	2	4%	7	10%
Verder in onderzoek PPA (eind '10)	2	4%	3	5%
Totaal	42	100%	72	100%



Alle kandidaten met een begeleidingsvraag werden ook erkend als pleeggezin in het kader van netwerkobservatie.

Van de 19 bestandskandidaten werden er 3 pleeggezinnen, dit is 7%, positief geselecteerd.

Aan 1 gezin werd er ook al een pleegkind toevertrouwd, de 2 anderen werden opgenomen in ons reserve-kandidatenbestand en overgedragen aan de pool van PPA.

Van 2 gezinnen is op het eind van het jaar de selectieprocedure opgestart maar die wordt verder afgerond door pleegzorg provincie Antwerpen.

Alles samen werden van deze 42 kandidaten, 26 gezinnen positief geselecteerd, dit is 62% van alle aangemelde pleeggezinnen. Dit komt voornamelijk door de vele begeleidingsvragen of netwerkonderzoeken die werden opgestart.

BEGELEIDING: JONGEREN

ALGEMEEN OVERZICHT: AANTAL

<u>2010</u>		<u>2009</u>	
Nieuwe begeleidingen in 2010	56	Nieuwe jongeren in 2009	44
Wissel plg / herplaatsing	17	Wissel plg / herplaatsing	18
Totaal begeleidingen 2010	139	Totaal in 2009	127
Uit in 2010	45	Uit in 2009	46
Over naar 2011	93	Over naar 2010	80
Begeleidingsdagen	31.111	Begeleidingsdagen	27.144
Gemiddelde bezetting	89	Gemiddelde bezetting	78

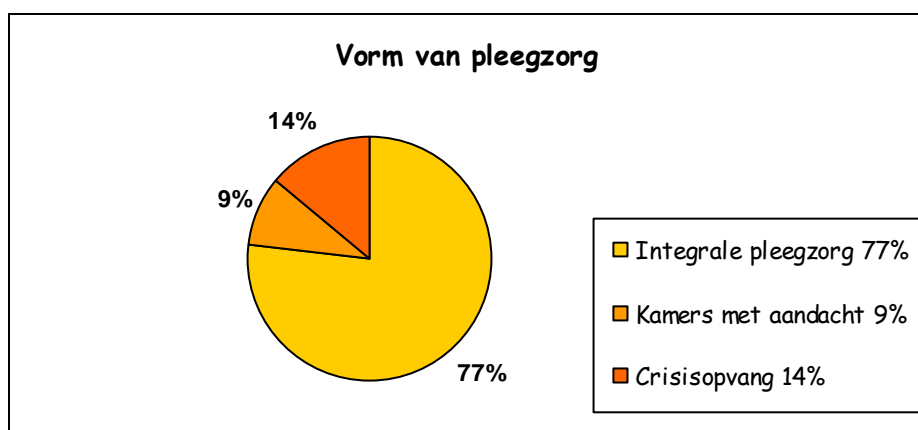
In 2010 deed Bowa 139 begeleidingen, dit zijn 12 begeleidingen meer dan het jaar voordien.

Maandelijks zijn er gemiddeld 89 jongeren in begeleiding geweest, dat waren er gemiddeld 11 meer dan in 2009. Het aantal begeleidingsdagen steeg eveneens.

De verhoging van het aantal begeleidingen heeft ook een verhoging van onze personeelsomkadering en financiële middelen als gevolg.

VORM VAN PLEEGZORG

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Integrale pleegzorg (pleeggezin)	107 (77%)	105 (83%)
Kamers met aandacht	13 (9%)	14 (11%)
Crisisopvang	19 (14%)	8 (6%)
Totaal	139 (100%)	117 (100%)



We begeleiden 3 pleegzorgvormen: integrale pleegzorg, kamers met aandacht en crisisopvang.

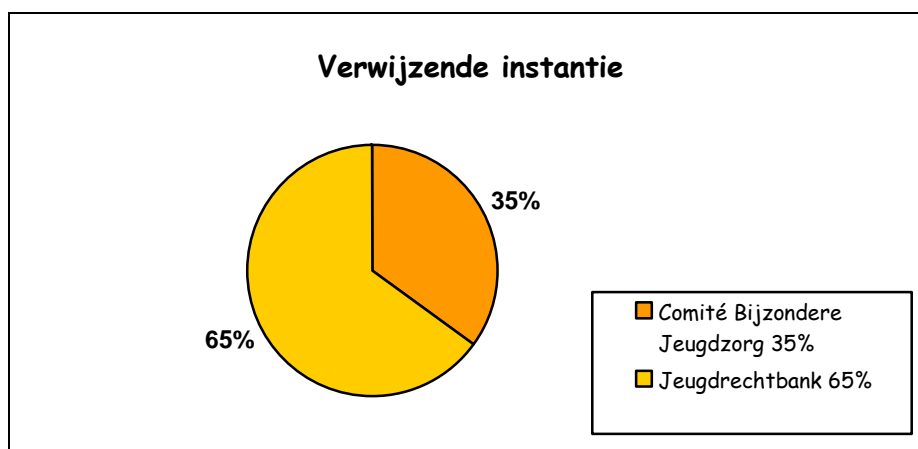
De pleegzorg van jongeren die in een systeem van **integrale pleegzorg** zitten, (integraal deel uitmaken van het leven in het pleeggezin) maakt het merendeel uit van onze begeleidingen, dit jaar 77%.

Het systeem van **kamers met aandacht** in pleegzorg, waar de jongere vanaf 15-16 jaar onder de hoede van een gastgezin een meer zelfstandig leven kan leren leiden, neemt nog 9% van het aantal begeleidingen in.

Het aantal **crisisplaatsingen** is in 2010 wel vermeerderd naar 14% van het aantal begeleidingen. Het crisispleeggezin in Michielshof is het hele jaar actief geweest en dat tekent zich dus af in de cijfers.

VERWIJZENDE INSTANTIE

	2010	2009
Comité Bijzondere Jeugdzorg	49 (35%)	46 (36%)
Jeugdrechtbank	90 (65%)	81 (64%)
Totaal	139 (100%)	127 (100%)



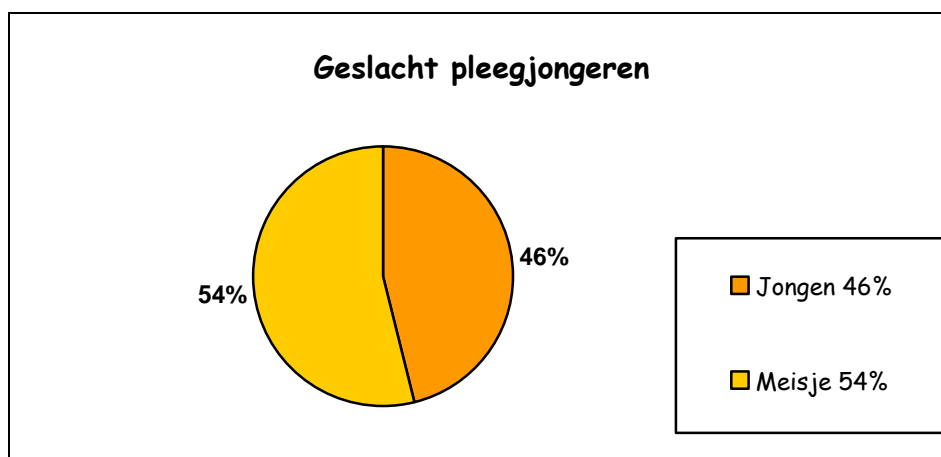
Vorig jaar liep voor het eerst meer dan de helft van de begeleidingen via de gedwongen hulpverlening, de jeugdrechtbank (JRB). Dit jaar nog iets meer: 65% van de minderjarigen is geplaatst via de jeugdrechtbank. Het gaat wel bijna uitsluitend over "problematische opvoedingssituaties" (POS) en slechts zelden over een als "misdrijf omschreven feit" (MOF).

Slechts 35% loopt nog via de vrijwillige hulpverlening (CBJ).

BOWA werkt bijna uitsluitend in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, 95% van de begeleidingen zijn van de sociale diensten van CBJ of JRB van het arrondissement Antwerpen.

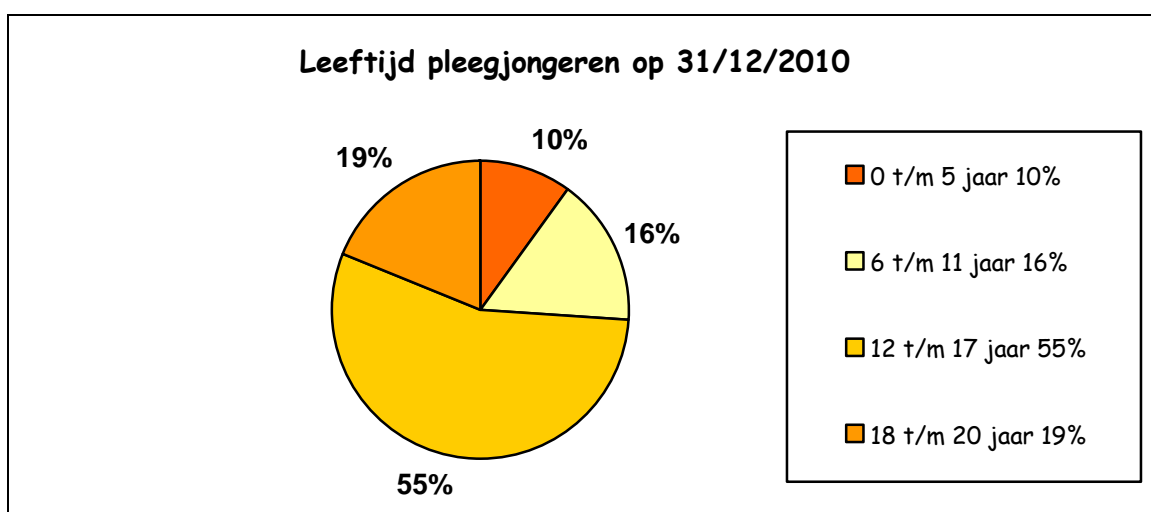
GESLACHT PLEEGJONGEREN

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Jongen	64 (46%)	61 (48%)
Meisje	75 (54%)	66 (52%)
Totaal	139 (100%)	127 (100%)



LEEFTIJD PLEEGJONGEREN op 31/12/10

	<u>2010</u>		<u>2009</u>	
0 - 5 jaar	14	10%	15	12%
6 -11 jaar	22	16%	21	17%
12-17 jaar	76	55%	64	50%
18-20 jaar	27	19%	27	21%
Totaal	139	100%	127	100%

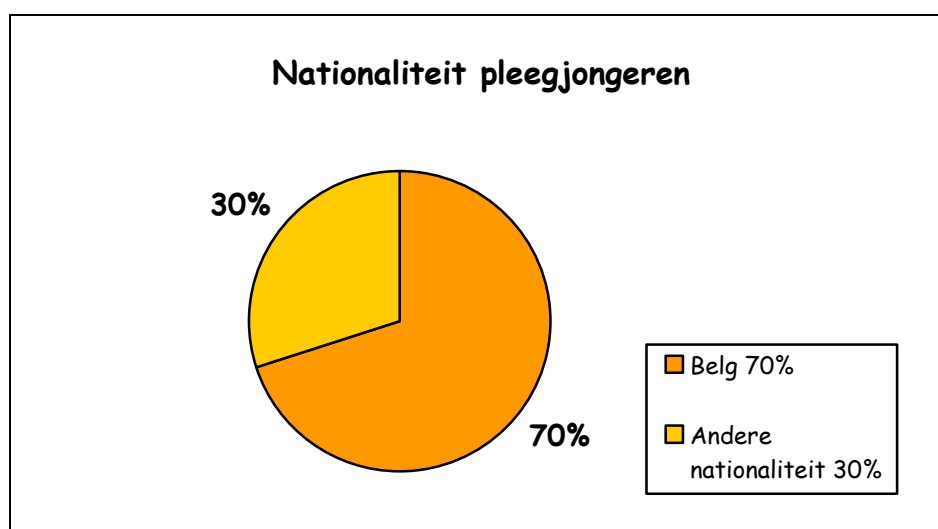


Het **aantal** jongeren is gewijzigd, maar de verhoudingen bleven ongeveer hetzelfde tegenover vorig jaar!

Bowa begeleidt vooral pubers en adolescenten, +12-jarigen in een pleeggezin (74%). Meer dan de helft van de pleegjongeren zitten in de groep van 12 tot 17 jaar (55%) en ongeveer een vijfde (19%) zit in voortgezette hulpverlening. 10% is jonger dan 6 jaar en 16% is tussen 6 en 11 jaar.

NATIONALITEIT PLEEGJONGEREN

	2010		2009	
Belg	97	70%	92	72%
Andere nationaliteit	42	30%	35	28%
Totaal	139	100%	127	100%

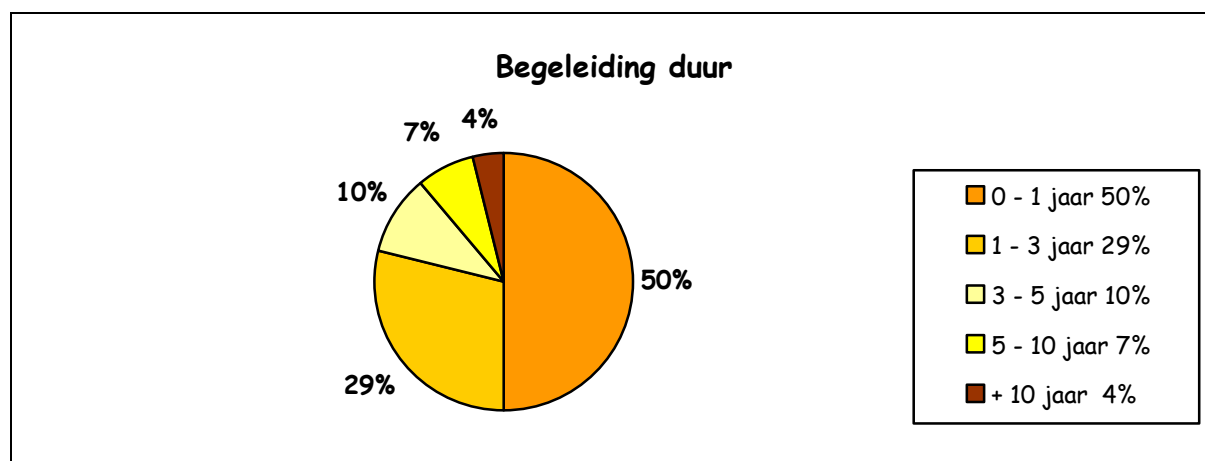


70% van de jongeren hebben de Belgische nationaliteit, dat maakt dat 30% een andere dan de Belgische nationaliteit heeft.

We begeleidden in 2010 jongeren met in totaal **24 verschillende nationaliteiten**. Het gaat over Afghaanse, Albanese, Cambodjaanse, Chileense, Congolese, Ecuadoriaanse, Franse, Ghanese, Guineése, Irakese, Ivoriaanse, Kameroense, Marokkaanse, Nederlandse, Nigeriaanse, Pakistaanse, Roemeense, Servische, Russische, Servische, Tjetsjeense, Tibetaanse (Chinese), Tunesische en Turkse jongeren.

BEGELEIDINGSDUUR ALLE JONGEREN (op 31/12/2010)

	<u>2010</u>		<u>2009</u>	
0 tot 6 mdn	45	32%	46	36%
6 mdn tot 1 jaar	25	18%	21	17%
1 tot 2 jaar	25	18%	17	13%
2 tot 3 jaar	15	11%	14	11%
3 tot 4 jaar	9	6%	7	6%
4 tot 5 jaar	5	4%	6	5%
5 tot 6 jaar	4	3%	4	3%
6 tot 7 jaar	4	3%	1	1%
7 tot 8 jaar	-	-	-	-
8 tot 9 jaar	-	-	1	1%
9 tot 10 jaar	1	1%	1	1%
10 tot 15 jaar	6	4%	8	6%
Totaal	139	100%	127	100%



32% van al onze begeleidingen liep nog geen 6 maanden op 31/12/2010.

Wanneer we hierbij de begeleidingen tussen de 6 maanden en 1 jaar bijtellen (18%) komen we precies aan 50%

Precies de helft van de pleegzorgsituaties die we hebben begeleid werden op het einde van 2010 minder dan 1 jaar begeleid.

Nog een vrij grote groep, 18% van de jongeren, wordt tussen 1 à 2 jaar begeleid, 11% van de begeleidingen duurt 2 tot 3 jaar.

Slechts een minderheid (11%) van de begeleidingen in 2010 duurt meer dan 5 jaar.

VERBLIJFSSITUATIE VÓÓR BEGELEIDING

<u>uit familieverband of uit (pleeg)gezin:</u>	<u>2010</u>		<u>2009</u>	
Ouder(s)	17	12%	11	9%
Familie, vrienden	6	4%	7	5%
Huidig pleeggezin	46	33%	44	35%
Ander pleeggezin	12	9%	15	11%
Subtotaal	81	58%	77	60%

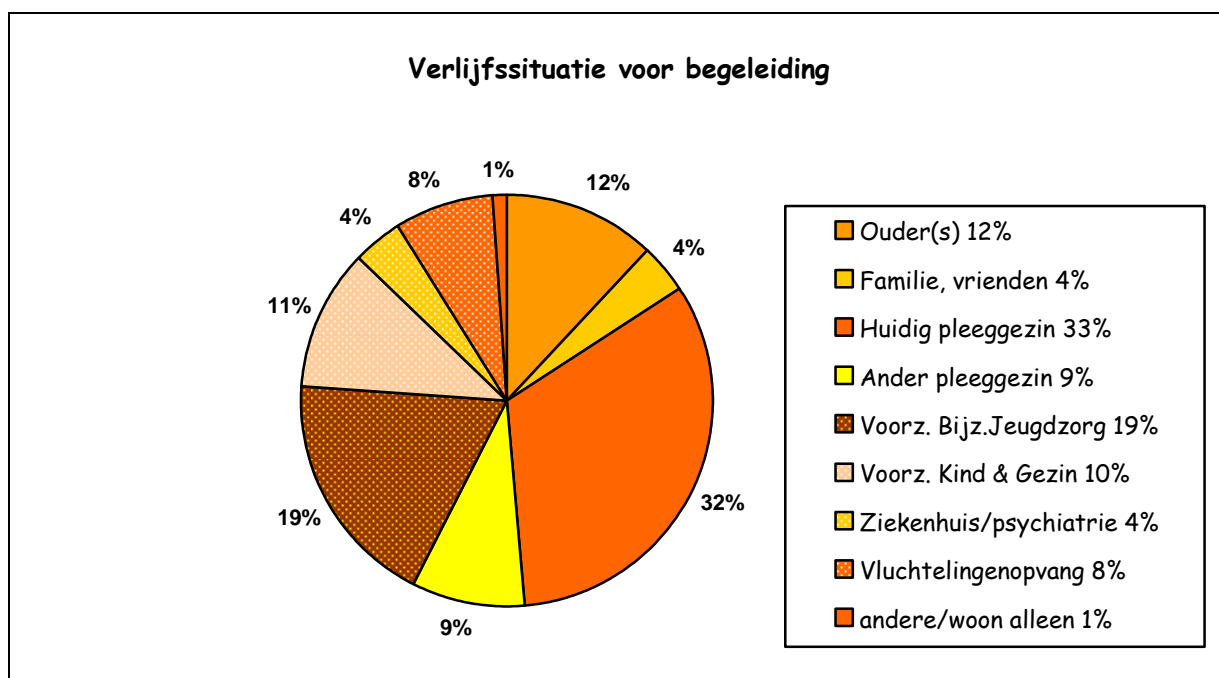
<u>uit residentiële opvang:</u>	<u>2010</u>		<u>2009</u>	
Voorz. Bijz. Jeugdzorg	26	19%	25	20%
Voorz. Kind & Gezin	14	10%	14	11%
Ziekenhuis / psychiatrie	5	4%	4	3%
Vluchtelingenopvang	11	8%	7	6%
Andere / woont alleen	2	1%	-	-%
Subtotaal	58	42%	50	40%

Totaal	139	(100%)	127	100%
---------------	------------	---------------	------------	-------------

58% van de jongeren verbleef in één of andere vorm van gezinsverband, en maar liefst 42% woonde al in een pleeggezin. De meeste daarvan, 33 %, woonde al in hun huidige pleeggezin vóór de begeleiding van onze dienst werd opgestart.

9% verbleef vooraf in een ander pleeggezin, al dan niet een pleeggezin dat via onze dienst begeleid wordt.

12% woonde vóór de pleegzorgsituatie bij 1 van beide ouders, of bij vader/moeder met een nieuwe partner. Slechts een enkeling komt uit een volledig of oorspronkelijk samengesteld gezin.



42 % van de jongeren verbleef al in een residentiële voorziening vóór zij in pleegzorg terechtkwamen, waarvan de helft (19%) uit een voorziening bijzondere jeugdbijstand. 10% gaat vanuit een CKG naar een pleeggezin.

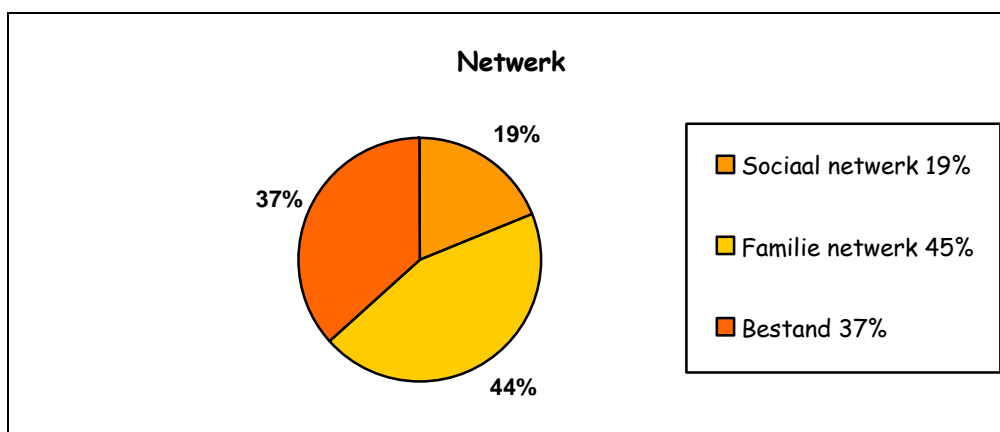
BAND JONGERE - PLEEGGEZIN: NETWERK

Band met pleeggezin:	2010		2009	
Familie	62	45%	49	39%
Netwerk	26	19%	38	30%
Totaal netwerkpleegzorg	88	63%	87	69%
Geen band	51	37%	40	31%
Totaal bestandspleegzorg	51	37%	40	31%
Totaal	139	100%	127	100%

Deze cijfers geven dus weer of de pleegjongeren al een band hadden met het pleeggezin vóór de plaatsing in pleegzorg.

Zonder band vooraf spreken we van bestandspleegzorg, anders gaat het om netwerkpleegzorg, het netwerk van de familie of het sociale netwerk.

De netwerkpleegzorg neemt een belangrijke plaats in wat het aantal plaatsingen betreft. Het wetenschappelijk onderzoek uit verschillende Europese landen komt niet tot een eenduidig resultaat wat betreft de al of niet hogere slaagkansen van deze vorm van pleegzorg.



Netwerkpleegzorg: 63%

Het aantal plaatsingen in het netwerk daalt licht, 63% van het aantal begeleidingen, vorig jaar was dit nog 69%.

De meeste jongeren (**45%**) die we begeleiden, wonen dus in een pleeggezin dat ook **familie** van hen is. Het gaat hier vooral over grootouders, ooms en tantes, broers en zussen of andere.

In **19%** van de dossiers is er een plaatsing in het **sociale netwerk** van de jongere, dit cijfer daalde.

Bestandspleegzorg: 37%

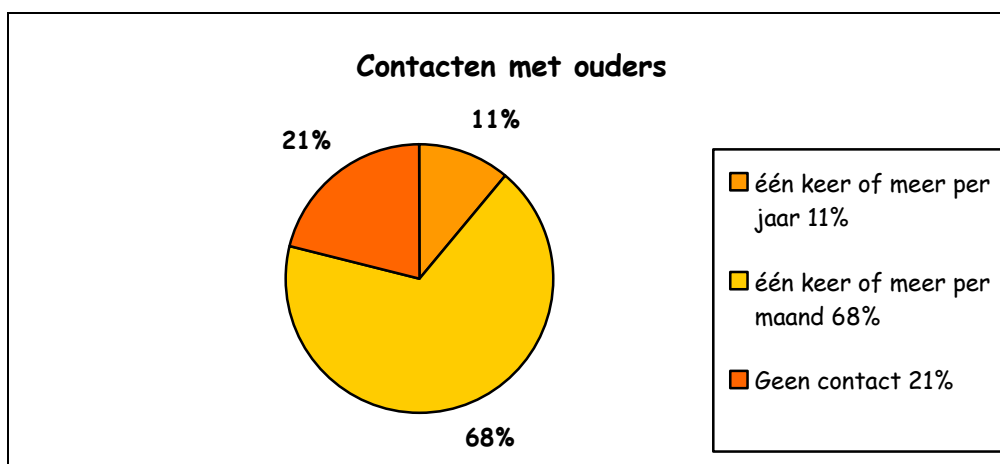
37% van de minderjarigen in begeleiding verblijven in een pleeggezin dat door ons vooraf werd geselecteerd en met wie zij vooraf geen band hadden. Dit is meer dan vorig jaar, maar dit komt voornamelijk omdat er meer plaatsingen in het crisispleeggezin begeleid werden.

CONTACTEN PLEEGJONGERE MET OUDERS

Contact met ouders	2010		2009	
Ja:	110	79%	99	78%
één keer of meer per jaar	16	11%	23	18%
één keer of meer per maand	94	68%	76	60%
Neen:	29	21%	28	22%
Totaal:	139	100%	127	100%

79% van de jongeren in pleeggezin heeft nog contact met hun ouder(s) tijdens de plaatsing en de meesten **68%** zien hen regelmatig: één keer of meer per maand.

In 21% van de pleegsituaties is er geen enkel contact meer tussen de minderjarigen en hun ouders. De redenen hiervoor zijn divers, ondermeer de niet begeleide buitenlandse jongeren, volledig wezen en ook ouders die geen betrokkenheid meer tonen of jongeren die geen contact meer wensen.

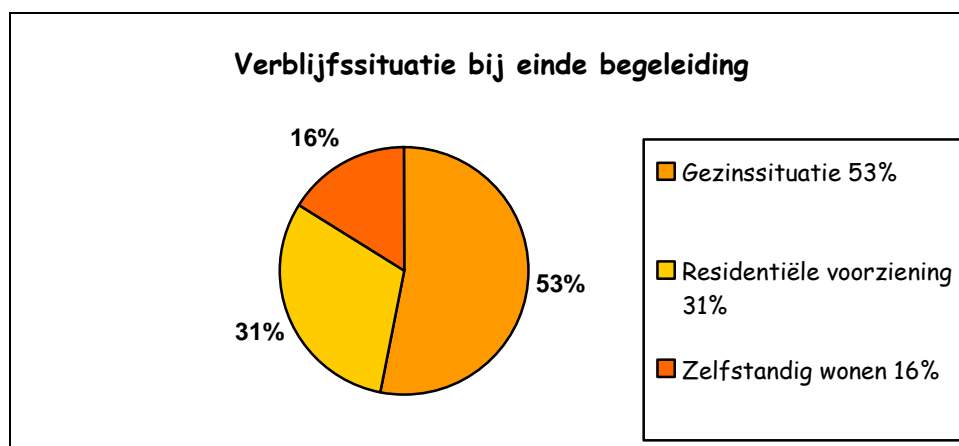


EINDE BEGELEIDING 2010

In 2010 werden 45 plaatsingen beëindigd. Het gaat over 42 verschillende jongeren. 2 jongeren bleven begeleid, maar gingen naar een ander pleeggezin, 1 jongere ging na een periode thuis opnieuw naar het vorige pleeggezin.

VERBLIJFSSITUATIE BIJ EINDE BEGELEIDING

	2010		2009	
naar een gezinssituatie:	24	53%	25	54%
Ouder(s)	13	29%	6	13%
Huidig pleeggezin	4	9%	6	13%
Familie / vrienden	5	11%	2	4%
Ander plg andere dienst	-	-	2	4%
Ander pleeggezin BOWA	2	4%	9	20%
naar residentiële:	14	31%	11	24 %
Voorziening Bijz. Jeugdz.	10	22%	10	22%
<i>waarvan OOC:</i>	5	15%	7	15%
Gemeenschapsinstelling	2	4%	-	-
VAPH	1	2%	-	-
Ziekenhuis/psychiatrie	1	2%	1	2%
zelfstandig wonen:	7	16%	10	22%
Zelfstandig wonen	3	7%	5	11%
Begeleid. zelfst. wonen	4	9%	5	11%
Totaal	45	100%	46	100%



Na de begeleiding gingen de jongeren:

- naar een andere (pleeg)gezinsituatie: 53%
- naar een residentiële voorziening: 31%
- naar (begeleid) zelfstandig wonen: 16%

Naar familie - (pleeg)gezinsituatie:

29% van de jongeren gingen na afloop van de begeleiding naar één of beide ouders, meer dan vorig jaar. Dit is niet altijd gepland en het gebeurt niet altijd met een begeleide terugkeer.

9% van de jongeren bleven ook na onze begeleiding verder in het pleeggezin wonen. Ze kiezen hiervoor in overleg met het pleeggezin omdat ze bv hun studies willen afmaken. Het kan ook gaan om jongeren die meerderjarig worden en geen verdere begeleiding wensen in het kader van de voortgezette hulpverlening.

Enkele pleegzorgsituaties zijn beëindigd omdat de jongeren naar een ander pleeggezin (via onze dienst) gingen. Dit gebeurde omwille van verschillende omstandigheden, na een crisisopvang naar een ander pleeggezin of omgekeerd.

Residentiël:

31% van de jongeren kwamen na hun verblijf in pleegzorg in een residentiële voorziening, dat zijn er enkele meer dan vorig jaar. Het gaat vooral (22%) over voorzieningen bijzondere jeugdbijstand, waarvan 15% OOC's.

2 jongeren gingen naar een gemeenschapsinstelling (Mol en Beernem), 1 naar een VAPH voorziening en 1 jongere werd opgenomen in een psychiatrische voorziening voor meer gespecialiseerde zorg.

Zelfstandig wonen:

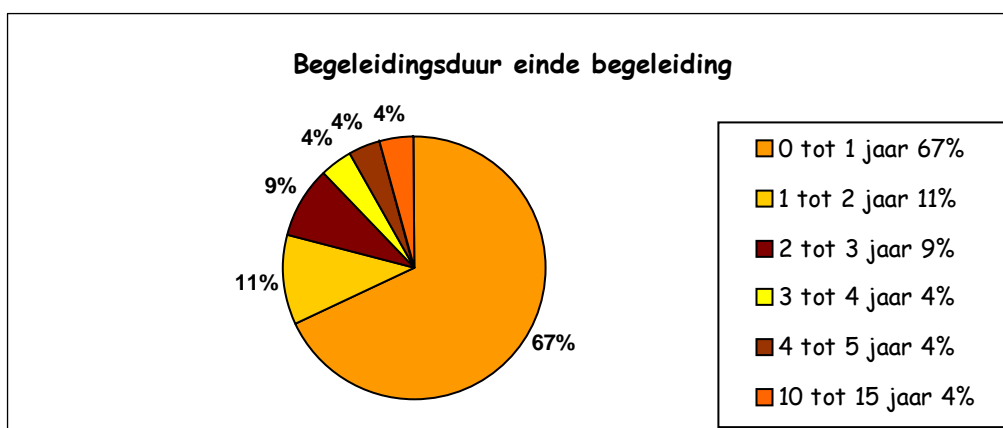
16% van de jongeren gingen na afloop van onze begeleiding zelfstandig wonen.

De meesten, 9%, worden nog verder ondersteund door een dienst begeleid zelfstandig wonen.

Het einde van een begeleiding is niet altijd gepland, dus mogelijk niet voorzien noch voorbereid. Het is niet altijd eenduidig om bij het einde van een plaatsing uit te maken of een plaatsing volgens plan is verlopen, want soms denken de verschillende partijen (ouders/pleegouders/jongere/verwijzer en begeleider) er verschillend over.

BEGELEIDINGSDUUR BIJ EINDE BEGELEIDING

	<u>2010</u>		<u>2009</u>	
0 tot 1 jaar	30	67%	30	65%
1 tot 2 jaar	5	11%	5	11%
2 tot 3 jaar	4	9%	5	11%
3 tot 4 jaar	2	4%	1	2%
4 tot 5 jaar	2	4%	1	2%
5 tot 10 jaar	-	-	1	2%
10 tot 15 jaar	2	4%	3	7%
Totaal	45	100%	46	(100%)



Net als vorig jaar lopen meer dan de helft, 67% van de pleegzorgsituaties af op minder dan 1 jaar.

Dit is niet altijd te wijten aan een ongepland of negatief einde van de begeleiding, het gaat ook soms over een korte crisisopname of overbrugging.

Maar of het nu wel of niet gepland was, bij alle korte plaatsingen is de inzet van de begeleider intensief: de frequentie van begeleidingscontacten is hoger, start en einde vragen meer overleg, administratie, verslaggeving enz.

Nog eens 20% loopt tussen 1 à 3 jaar, wat dus samen maakt dat 87% van de begeleidingen minder dan 3 jaar duurt.

BEGELEIDING: PLEEGGEZINNEN

ALGEMEEN OVERZICHT: AANTAL

	<u>2010</u>	<u>2009</u>
Totaal aantal	82	82
Nieuwe	24	35
<i>Netwerkgezinnen</i>	23	
<i>Bestandsgezinnen</i>	1	
Gestopt	15	25
<i>Netwerkgezinnen</i>	14	22
<i>Bestandsgezinnen</i>	1	3

Zonder pleeggezinnen geen dienst voor pleegzorg, pleegouders zijn onze onmisbare vrijwillige medewerkers!

Dit jaar konden we in totaal op de samenwerking met **82 pleeggezinnen** rekenen, evenveel dan in 2009.

Zij namen voor korte of langere tijd een al of niet bekende jongere in hun huis op.

Van deze 82 gezinnen waren er 24 voor het eerst actief in 2010 als pleeggezin.

Het gaat over 1 bestandsgezin en 23 netwerkgezinnen.

Er zijn 15 gezinnen gestopt met pleegzorg dit jaar, waarvan 14 netwerkgezinnen. Zij beëindigen meestal hun engagement wanneer het pleegkind uit hun netwerk het gezin verlaat.

WOONPLAATS PLEEGGEZIN

	<u>2010</u>		<u>2009</u>	
Stad Antwerpen fusie	50	61%	56	68%
Randgemeenten Antwerpen	20	24%	8	10%
Rest Provincie Antwerpen	8	10%	14	17%
Andere provincies (O-VL)	4	5%	4	5%
Totaal	82	100%	82	100%

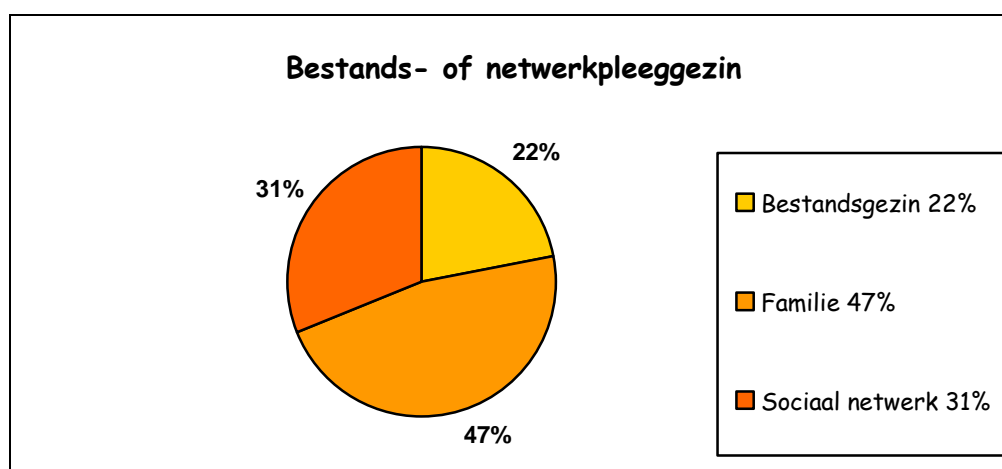
Al onze pleeggezinnen wonen in de provincie Antwerpen, op 5% na.

Bovendien woont 61% in de stad Antwerpen zelf en 24% in de randgemeenten.

De andere 10% woont verspreid over de rest van de provincie.

BESTANDS- OF NETWERK PLEEGGEZIN

	<u>2010</u>		<u>2009</u>	
Bestandsgezin:	18	22%	19	23%
Netwerkgezin:	64	78%	63	77%
Familie	39	47%	32	39%
sociaal netwerk	25	31%	31	38%
Totaal	82	100%	82	100%



Bestandsgezinnen. (22%)

Slechts 18 pleeggezinnen komen uit ons bestand en hebben een pleegkind/jongere in hun gezin waar ze vooraf niet bekend mee waren.

Netwerkgezinnen. (78%)

De overgrote meerderheid van de pleeggezinnen zijn netwerkgezinnen. Ze vangen een minderjarige op waar ze vooraf al een band mee hadden. Ze komen uit de familie (39) of het sociaal netwerk (25) van het pleegkind/jongere.

Bijna de helft van onze pleegouders (47%) hebben een familieband: ze zijn ook grootouder (19), oom en (groot)tante (14) broer (2) of zus (4) van hun pleegkind.

WERKING 2010

KWALITEITSVERSLAG 2010

Het voorbije jaar kwamen een aantal thema's wat meer uitgebreid aan de orde op BOWA. Het gaat over de ontwikkelingen van de interne werking, de ontwikkelingen van pleegzorg, vooral de provinciale samenwerking. Ook de administratieve wijzigingen van de Afdeling Jongerenwelzijn, BINIC, DRPM, het toekomstige decreet pleegzorg hebben hun invloed. Onze werking verloopt beslist niet geïsoleerd!

We richten ons steeds meer naar een groter geheel van samenwerking, ook al betreft het hier onderwerpen uit de interne werking van de dienst.

Je vind een aantal thema's uitgewerkt die achtereenvolgens aan bod komen in dit hoofdstuk: Samenwerking Pleegzorg Provincie Antwerpen,

Crisisopvang in Michielshof, Begeleid bezoek voor pleegzorg in bezoekruimte Michielshof en Administratieve wijzigingen in de bijzondere kosten.

Verder nog een Chronologisch werkingsverslag over allerlei in de werking van Bowa, een overzicht van de Deelname aan externe vergaderingen en overleg, een overzicht van de Professionele medewerkers, Gevolgde vorming en Deelname aan onderzoeken in 2010.

SAMENWERKING: PLEEGZORG (PROVINCIE) ANTWERPEN

Pleegzorg is ook: meer en meer samenwerken!

Er was veel aandacht voor de (inter)provinciale samenwerkingsverbanden, er werd vooral geïnvesteerd in de voorbereiding van de start van Pleegzorg Provincie Antwerpen op 1/1/11.

9 diensten voor pleegzorg in Antwerpen zijn al in de samenwerking gestapt: BOWA, Centrum Pleegzorg Kessel-Lo, Jeugdzorg in Gezin, Caritas Jeugd- en Kinderzorg vzw - De Mutsaard, Oikonde Antwerpen, Oikonde Mechelen, Open Thuis- Jeugd en Volwassenen en Opvang vzw. Vanaf 2012 zal ook de dienst Kaos (verplicht) in de samenwerking komen, zodat dan alle diensten in Antwerpen betrokken zijn.

De diensten voor pleegzorg die werken met minderjarigen richten hun samenwerking op

- het samen bekendmaken & werven en selecteren van pleegouders
- het samen organiseren van de intake
- de matching van pleegkinderen

Zij sloten een associatieovereenkomst af die in het najaar ondertekend werd door zowel een afgevaardigde van elke raad van bestuur als de directie van de dienst.

Gedurende het volledig jaar 2010 waren er ongeveer maandelijkse bijeenkomsten met de directies van deze diensten, de stuurgroep van Pleegzorg Provincie Antwerpen.

Er kwam een informatiedag voor alle medewerkers van diensten voor pleegzorg.

In het najaar werden de werkgroepen selectie en intake door de respectievelijke toekomstige medewerkers gevormd. De procedures werden verder verfijnd. Thomas Van Bossuyt bleef de procesbegeleider tot eind 2010.

Aan de hand van de grootte van de diensten, berekend over de laatste 3 jaren werd een verdeelsleutel opgesteld voor een evenredige inbreng voor de toekomstige werking van Pleegzorg Antwerpen.

Samen wordt hiervoor een bezetting van 8.3 FTE voorzien. Totdat er bijkomende middelen voorzien worden door de overheid moet dit door de betrokken diensten ingezet worden. BOWA levert hieraan een bijdrage van 7,93%. Dit betekent een inzet van 0,66 FTE. De provincie Antwerpen stelt gedurende 3 jaar een budget ter beschikking voor een halftijdse wervingsmedewerker.

Een coördinator werd aangeworven in het najaar (Els Matthieu), een administratieve medewerker en een voor PR en werving. Dit team heeft hun werkplek in Mechelen, in de kantoren van Jeugdzorg in Gezin. De dienstoverschrijdende teams voor de functies intake en selectie blijven verbonden aan hun eigen dienst.

De officiële benaming wijzigde naar Pleegzorg PROVINCIE Antwerpen. Algauw werd de afkorting PPA ook in BOWA ingeburgerd.

Pleegzorg Provincie Antwerpen is al in november begonnen met de informatieavonden en selectie van kandidaat pleegouders naar aanleiding van de buscampagne van De Lijn.

Op 10/1/11 is PPA volledig operationeel voor wat betreft de centrale aanmelding van minderjarigen. De consulenten van SDJ en CBJ melden nu een minderjarige met een vraag voor pleegzorg aan via de centrale wachtlijst van de regio.

Crisisaanvragen worden door de PPA permanentietelefoon opgenomen.

De informatieavonden voor kandidaat-pleegouders gaan maandelijks door in Michielshof.

In 2011 zal duidelijker worden hoe PPA en BOWA zich zullen verhouden en hoe dit onze werking beïnvloedt.

Wat de verdere toekomst betreft:

Nog voordat het provinciale voortraject rond werving, intake en selectie goed en wel was opgestart, is het duidelijk dat dit niet het einddoel is.

Vanaf 2011 is de voorbereiding van de begeleiding, (het voortraject) als eerste gemeenschappelijk georganiseerd. De begeleiding van de pleegzorgsituatie wanneer die is opgestart en ook die van de netwerkobservatie behoort nog tot het domein van elke dienst afzonderlijk.

Maar ook dat zal evolueren naar meer provinciale samenwerking.

In het Vlaams regeerakkoord 2009 was het Decreet opgenomen en minister Van Deurzen engageerde zich vorig jaar zodat dit Decreet Pleegzorg geen dode letter zal blijven.

Eind 2010 kwam de intersectorale werkgroep pleegzorg al een aantal keer samen om de eerste ontwerpplattgrond van dit decreet te schrijven.

Begin 2011 worden ook de werkgeverskoepels betrokken en de ontwerp teksten besproken. Een intersectorale werkgroep van de administraties werkt een voorstel van (enveloppe)financiering uit. Half 2011 moeten de teksten van het decreet klaar zijn en zullen ze opnieuw worden voorgelegd.

In het decreet pleegzorg wordt de toekomst van pleegzorg op lange termijn vastgelegd: de erkenning van één intersectorale dienst per provincie, de combinatiemogelijkheid van verschillende werkvormen naast pleegzorg, een verdere differentiëring van modules in pleegzorg (pleegzorgpalet)....

Deze schaalvergroting biedt veel mogelijkheden maar betekent een volledige hertekening van het pleegzorglandschap en de organisatie van de diensten. Een deskundige ondersteuning van het proces is zeker noodzakelijk om dit doel te kunnen realiseren.

CRISISOPVANG IN MICHIELSHOF

In Michielshof is een appartement beschikbaar waar een pleeggezin inwoont dat max 3 kinderen in crisissituaties kan opvangen. Dit wordt gesponsord door Centrum Louise Marie. BOWA begeleidt deze pleegzorgsituaties.

Sara en Dirk kwamen in 2009 als crisispleeggezin inwonen, samen met hun 6-jarig dochtertje Rune. Zij zijn het hele jaar 2010 actief geweest als crisisgezin, op een vakantieperiode van een maand in augustus na.

Deze pleegouders hebben in de loop van het jaar maar liefst 13 minderjarigen opgevangen, gemiddeld verbleven er 2 jongeren per maand.

Wanneer er een vrije plaats was in het crisisgezin werd dit doorgegeven aan de Centrale Wachtlijst van de regio Antwerpen.

Consulenten van SDJ en CBJ konden dan in crisissituaties via deze CWL beroep doen op de crisisopvang van Michielshof en de noodsituatie aanmelden bij BOWA.

In principe is de crisisopvang voorzien voor 1 maand.

Als tijdens die eerste maand een perspectief gevonden wordt, kan de crisisopvang verlengd worden, telkens voor een maand.

De ervaring leerde ons dat de vrije plaatsen in Michielshof quasi onmiddellijk terug bezet werden, en dat het (te) lang wachten was op de geplande vervolghulpverlening.

Prioriteit krijgen voor een minderjarige voor een plaats in een begeleidingstehuis betekende toch nog een paar maanden moeten overbruggen voor die plaats in de voorziening er uiteindelijk kwam... .

Het crisispleeggezin Sara en Dirk lieten ons in 2010 weten dat ze nieuwe toekomstplannen hadden.

Zij verwachtten de geboorte van hun baby in april 2011 en ze hebben ook een eigen woning gekocht. Door de bevallingsrust en de verhuis in juni van Sara en Dirk is er vanaf maart 2011 tijdelijk geen aanbod meer voor crisisopvang in Michielshof.

We moeten dus op zoek gaan naar een nieuw inwonend crisispleeggezin.

Via onze contacten hebben we ondertussen de oproep verspreid (zie bijlage voor meer informatie).

Op dit moment is het nog niet duidelijk wie er komt wonen en of we geschikte pleegouders zullen vinden. Moeten we de invulling van de crisisopvang Michielshof wijzigen?

Hoe krijgt deze opvang een plek binnen PPA?

BEGELEID BEZOEK IN BEZOEKRUIMTE MICHIELSHOF

In Michielshof is de neutrale bezoekerimte ¹ voor bezoeken onder toezicht.

Naast het Huis kunnen ook de Antwerpse diensten voor pleegzorg gebruik maken van de bezoekerimte.

De gesponsorde accommodatie is uitstekend geschikt voor dit doel: een grote ingerichte speelruimte op het gelijkvloers, een binnenkoer met klimspeeltuigen, een gezellige nieuw ingerichte gemeenschappelijke keuken en overdekte brede gang. Er is speelgoed aanwezig voor alle leeftijden. Tijdens de begeleide bezoeken kan men gebruik maken van de gemeenschappelijke keuken waarbij eventueel samen kan gegeten worden. Er is koffie, thee, koekjes en fruitsapjes voorzien voor de bezoekers.

BOWA coördineert voor de Antwerpse diensten voor pleegzorg het gebruik van deze bezoekerimte voor bezoeken pleegzorg die onder begeleiding gebeuren. De bezoekerimte wordt niet enkel door BOWA gebruikt, ze kadert in het samenwerkingsverband met de andere Antwerpse diensten voor pleegzorg.

De bezoekerimte voor pleegzorg wordt op 2 manieren gebruikt: er zijn begeleide bezoeken mogelijk waarbij de eigen begeleider voor pleegzorg aanwezig is en op die manier zelf de contacten tussen ouder(s) en kind(eren) opvolgt. Wanneer de bezoekerimte vrij is kan deze hiervoor gebruikt worden. Dit gebeurt echter eerder weinig omdat het een extra werkbelasting betekent voor de begeleider van het pleegkind.

Een meer voorkomende manier om gebruik te maken van deze bezoekerimte is het systeem waarbij een deskundige vrijwilliger aanwezig is om de bezoeken van pleegkinderen en hun ouder(s) te begeleiden. In 2010 werden deze begeleide bezoeken verder uitgebouwd.

Om de 14 dagen op woensdagnamiddag was Marjan, een ervaren ex-pleegmoeder van Jeugdzorg in Gezin als vrijwilliger aanwezig in 2009.

¹ Dit is vooral bekend als de neutrale bezoekerimte van "Het Huis". Deze vzw staat los van de neutrale bezoekerimtes van de CAW's en wordt volledig gerund door vrijwilligers olv Rita Hey. Het Huis doet elke 2^e en 4^e weekend begeleide bezoeken in de neutrale bezoekerimte, maar dit is voornamelijk bedoeld voor kinderen in (v)rechtscheidingssituaties, en niet zoveel voor pleegkinderen die geplaatst zijn via de bijzondere jeugdzorg.

Dit aanbod werd verdubbeld en zo was er in 2010 elke woensdagnamiddag een begeleid bezoek pleegzorg mogelijk. Marjan ontvangt wekelijks kinderen die gebracht worden door de pleegouders en hun ouder(s), maar ook soms hun andere broer(s) en zus(sen) zien.

In 2010 kwamen er 24 verschillende kinderen op woensdag, die door 5 verschillende diensten voor pleegzorg begeleid worden. Ze kwamen om de 2, 3 of 4 weken gedurende maximum 2 uren voor een begeleid bezoek.

Het gaat telkens over situaties in pleegzorg waarbij geen gewone bezoeken bij de ouders thuis kan doorgaan omwille van verschillende redenen. Zonder deze begeleide bezoeken zou er geen of zeer moeilijk contact mogelijk zijn tussen de pleegkinderen en hun familie.

Maar niet elke ouder of pleegouder kan zich op een woensdagnamiddag vrijmaken voor een begeleid bezoek, daarom dat er ook vraag was naar begeleide bezoeken voor pleegzorg tijdens het weekend.

Bowa startte daarom vanaf juli 2010 met het systeem van begeleide bezoeken ook op zaterdag met een vaste vrijwilliger, Cindy, laatstejaarsstudente gezinswetenschappen.

Op zaterdag zijn er echter geen medewerkers van onze dienst aanwezig op Michielshof. Bij eventuele problemen zou Cindy er alleen voor staan. De begeleiders van Bowa stapten daarom mee in een beurtrol.

Naast Cindy als vaste vrijwilligster, is er zo elke eerste zaterdagnamiddag van de maand ook een professionele begeleider aanwezig zodat er begeleide bezoeken voor pleegzorg kunnen doorgaan.

Vanaf september 2010 konden elke maand op zaterdagnamiddag 8 pleegkinderen hun vader/moeder/broer/zus/oma of opa zien in de bezoeksruimte.

Elke dienst voor pleegzorg in de samenwerking van de provincie Antwerpen mag vrij gebruik maken van deze mogelijkheid om begeleide bezoeken van pleegkinderen aan hun familie, (meestal ouders) te laten doorgaan in Michielshof op woensdag of zaterdag.

Een nieuwe aanvraag wordt bekeken op zijn haalbaarheid en de combinatie met de andere kinderen. Een aanmeldingsfiche moet worden ingevuld door de begeleider van de pleegzorgsituatie. De verwijzende instantie moet wel toestemming geven voor deze begeleide bezoeken, maar er is geen vonnis van de jeugdrechter nodig.

In 2010 maakten 5 Antwerpse diensten voor pleegzorg met in totaal 32 kinderen gebruik van dit aanbod voor begeleide bezoeken.

Tijdens het congres pleegzorg in september ging er een workshop door over het gebruik van een creatieve bezoeksruimte voor contacten tussen ouders en kinderen. Een Waalse dienst voor pleegzorg werkte hierover een inspirerend concept uit.

De mogelijkheden om de bezoeken van ouders en kinderen te begeleiden kunnen nog veel verder uitgebouwd worden.

In 2011 zal de stagiaire van Bowa, Lieze Valenberg, zowel in haar stageperiode als in haar eindwerk de bezoeksruimte voor pleegzorg onder de loep nemen.

ADMINISTRATIEVE WIJZIGINGEN: BIJZONDERE KOSTEN

Uit het informatiemoment van AJW op 27-9-2010:

"Jongerenwelzijn is de enige sector waarvan de regelgeving voorziet in een aparte subsidiestroom voor bijzondere kosten. In andere sectoren is deze subsidie in de reguliere subsidie geïntegreerd. De Vlaamse overheid voert een versterkt beleid van responsabilisering zowel voor wat het inhoudelijke kader als het management- en financieel kader betreft.

De mogelijkheid tot subsidiëring van bijzondere kosten blijft behouden maar er wordt een franchise van 1.000 euro per dossier gehanteerd.

De diensten voor pleegzorg ontvangen vanaf 01/07/2010 een bijkomende subsidie van 0,25 euro per dag per pleegkind voor bijzondere kosten. Het totaal van deze bijkomende subsidie wordt door de diensten beheerd en aangewend voor buitengewone kosten die de pleeggezinnen maken voor hun pleegkinderen voor (niet-)medische en (niet-)paramedische handelingen, die niet door de reguliere subsidie gedekt kunnen worden."

In principe is er voor de pleegouders niets gewijzigd. Zoals voorheen geldt nog steeds de richtlijn dat bijzondere kosten bedoeld zijn voor buitengewone (para-)medische kosten waarvoor de (medische) noodzaak dient aangetoond te worden. De subsidiëring is beperkt tot het remgeld of het maximum van het honorariumtarief RIZIV.

Aangezien BOWA vanaf 1 juli alle bijzondere kosten (tot 1.000 euro/dossier) via deze forfaitaire subsidie moet betalen verwachten we dat deze subsidie niet voldoende zal zijn wegens het spectaculair gestegen aantal aanvragen van het laatste jaar.

Jongerenwelzijn organiseerde op 27 september een infomoment in Brussel voor alle diensten voor pleegzorg om de wijzigingen toe te lichten. Ann Bickel en Vera namen hieraan deel.

Door een forfaitair bedrag toe te kennen aan de organisaties voor het rechtstreeks betalen van de bijzondere kosten aan de pleegouders, worden de diensten geconfronteerd met een verschil in beschikbare middelen versus de in het verleden reeds toegekende bedragen door de overheid.

BOWA kiest voor een aantal principële maatregelen zoals het invoeren van een minimum forfait van 20 euro aan bijzondere kosten voor de pleegouders. Privé-psychotherapie wordt in principe nog maar gedeeltelijk terugbetaald.

Onze eerste ervaringen met de nieuwe regeling van de bijzondere kosten hebben we ondertussen gehad. Volgend jaar zal het resultaat duidelijker worden en eind 2012 zal deze maatregel door de Vlaamse Overheid geëvalueerd worden.

CHRONOLOGISCH WERKINGSVERSLAG : 1 JAAR OP BOWA

JANUARI

Bowa werkt vanaf 1-1-10 met een nieuw sociaal secretariaat (Acerta) en de loonadministratie verloopt nu ook online via E-twist.

We stappen intern over op een werkmap (excel) op de computer waarbij iedere medewerker zijn gepresteerde uren op zijn individuele uurrooster invult, en de berekening automatisch gebeurt.

Hamza El Moukhtari wordt tijdens zijn 6 maanden stageperiode voor master in de psychologie in een ziekenhuis vervangen door Nick Boons.

De werkgroep PR en werving wordt opgestart in provincie Antwerpen.

De diensten voor pleegzorg gaan niet meer individueel op zoek naar manieren om pleegouders te recrutereren, door de provinciale samenwerking worden de krachten gebundeld. Elke Mertens is gemandateerd voor BOWA om deel uit te maken van de werkgroep.

We hebben een BOWA-teametentje in het restaurant Wokdynasty.

Zoals elk jaar is het wat spannend maar slaagt iedereen er toch weer in om voor iemand van het team een verrassend cadeau te kopen van max. 5 euro.!

FEBRUARI

Karen Schellemans komt haar derdejaarsstage maatschappelijk werk (Karel de Grotehogeschool) doen op Bowa. Ze blijft 4 maanden en zal haar eindwerk maken rond de aandacht die nodig is voor de eigen kinderen van de pleegouders.

Het opbouwen van beroepservaring is voor studenten van wezenlijk belang en BOWA beschouwt het als één van haar maatschappelijke verantwoordelijkheden om elk jaar voor minimaal één student die gelegenheid te creëren.

Ook Flor Holvoet komt voor 2 weken stage informaticabeheer doen. Hij optimaliseert het computernetwerk van BOWA.

Op 18 februari maken we kennis met het elektronisch personeelsdossier wanneer dit door het agentschap Jongerenwelzijn als proef wordt voorgesteld .

Omdat het zo gebruiksvriendelijk is gaan we het al vanaf 2010 gebruiken voor de berekening van de subsidies voor personeelskosten.

Documentenbeheer: onze medewerkersmap (kwaliteitshandboek) wordt gebruiksvriendelijker gemaakt. Met een hyperlink kan elk benodigd formulier waarvan sprake meteen aangeklikt en geopend worden.

In februari zijn er functioneringsgesprekken gepland met de medewerkers. Hierbij kan verder ingegaan worden op de resultaten van de tevredenheidsmeting die werd ingevuld. De belangrijkste bevindingen van de meting komen anoniem op het team.

MAART

Op onze teamvergaderingen komt geregeld een thema aan bod.

De 11 rechten uit het Decreet rechtspositie van de minderjarige (DRPM) komen ook één voor één ter sprake en worden op die manier verder geïmplementeerd.

Verder is er aandacht voor het vraaggericht werken en voor openheid in de relatie hulpvrager - hulpverlener. Ook de open verslaggeving past hierin.

Ann Van de Vel ontwierp een kennismakingsvragenlijst die kinderen zelf invullen en die dan nadien besproken wordt tijdens een begeleidingscontact.

Bij startende pleegzorgsituaties kan dit een hulpmiddel zijn in de begeleiding van de minderjarige. De vragenlijst wordt uitgetest bij kinderen uit de omgeving van begeleiders en vervolgens aangepast met hun opmerkingen.

In maart is er een overleg met de neutrale bezoeker Het Huis rond de samenwerking en het gebruik van de bezoeker. Zij zullen ook op woensdagavonden om de 14 dagen begeleide bezoeken gaan organiseren.

Documentenbeheer: de brochure ivm crisisopvang wordt afgewerkt met de aangepaste regelingen rond crisisopvang in Michielshof en verspreid.

APRIL

Vanaf 1 april wordt het nieuwe arbeidsreglement van BOWA ingevoerd met een procedure zoals voorzien in de arbeidswetgeving.

Het nieuwe arbeidsreglement werd in het kader van de samenwerking aangepast en afgestemd op andere bestaande arbeidsreglementen binnen diensten voor pleegzorg.

De arbeidsvoorwaarden zijn identiek aan die van Jeugdzorg In Gezin.

Naast een half uur middagpauze voor iedereen zijn nu ook maaltijdcheques voorzien.

Terwijl de algemene vergadering van BOWA doorgaat, zit Vera Stragier vast op de vlieghaven in Abou Dhabi. Haar vakantie is onvrijwillig verlengd door de uitbarsting van de IJslandse vulkaan!

Een bezoek met een afvaardiging van directies aan provinciale deputé Marc Wellens levert een welkome subsidie op voor de samenwerking van de provincie Antwerpen. Met deze middelen kan voor 3 jaar een halftijdse deskundige voor werving van pleegouders worden aangeworven. Een goeie start!

MEI

In het kader van de hererkenning krijgen we op 18 mei een hele dag inspectie van de Vlaamse overheid. We beantwoorden aan de erkenningsvoorwaarden, krijgen een positief verslag en een hererkenning voor 5 jaar.

Conclusie uit het inspectieverslag: "BOWA is een kleinschalige dienst met een flexibel aanbod: cfr. crisisopvang, kamers met aandacht. De dienst kenmerkt zich ook doordat ze zich steeds gericht heeft naar de opvang van adolescenten, maar de laatste jaren is er wel een verschuiving naar alle leeftijdscategorieën.

Er is ook een evolutie naar het vergroten van het aandeel netwerkgezinnen.

Uit het kwaliteitsbeleid en kwaliteitsplanning blijkt dat de dienst dynamisch werkt aan kwaliteitsverbetering. Sommige procedures zijn in evolutie door de geplande wijziging naar een centraal pleegzorgpunt in de provincie Antwerpen".

Een afvaardiging van directies gaat naar het regio-overleg in Antwerpen om voor de regioverantwoordelijke en leidend consulenten van Antwerpen, Mechelen en Turnhout een voorstelling te geven van de toekomstige werking van het provinciale aanmeldingspunt voor pleegzorg voor minderjarigen. Vragen worden beantwoord en eventuele bezorgdheden genoteerd. Doordat in onze provincie één dienst voorlopig niet meestapt in de provinciale samenwerking moeten aparte afspraken worden gemaakt.

De Vlaamse overheid, het kenniscentrum en de Koning Boudewijnstichting doen een behoefteonderzoek bij pleegzorgers (pleegouders).

Bowa werkt hieraan mee en bezorgt de adressen van al onze pleegouders.

2000 Vlaamse pleeggezinnen zullen met een toevallige selectie een vragenlijst krijgen om te peilen naar hun behoefte naar ondersteuning.

Cindy Callens meldt zich aan als vrijwilligster. Ze wil de begeleide bezoeken Pleegzorg doen. Vanaf de zomervakantie komt ze in het weekend meewerken, waardoor we het aanbod naar de diensten voor pleegzorg uitbreiden.

JUNI

Het feestcomité van BOWA organiseert opnieuw een leuke jaarlijkse teamdag: onze zomerdag gaat door op 15 juni met oa een huifkartocht en het componeren van een BOWA lied met instrumentale begeleiding!

En er is ook het meer serieuze werk: op 29 juni hebben we een planningsdag.

Een paar van de voorgestelde verbeterplannen uit de brainstorm van die dag: een minicrèche op BOWA, airco en een zwembad, jammer... maar ze hebben het niet gehaald!

Andere goede ideeën zijn wel ingevoerd: een andere tafelopstelling tijdens de teamvergadering, kennismaking met het Kielse hulpaanbod, het afschaffen van de permanentiemap (in de plaats daarvan worden de berichten doorgemailed).

Worden nog verder onderzocht: voorstellen voor het ontwerp van een aangepast programma op BOWA met het enige echte registratie- en databaseprogramma voor pleegzorg, de mogelijke wijziging van de permanentieuren, de 'leek van de week' (d.i casebespreking op het team niet over maar met de betrokkenen)...

JULI

De administratieve wijziging, verandering subsidiesysteem ivm bijzondere kosten gaat in vanaf 1 juli. De dossiers voor buitengewone kosten van pleegouders worden niet meer door het agentschap jongerenwelzijn terugbetaald, tenzij ze een bedrag van 1.000 euro per dossier overschrijden. We krijgen een bijkomende subsidie van 0,25 euro per dag per pleegkind waarmee we deze buitengewone (para)medische kosten zelf moeten terugbetalen aan pleegouders. Vooral de uitgaven voor privé psychotherapie en orthodontie nemen een serieuze hap uit het budget. We wachten de resultaten af om beter in te schatten of deze subsidie volstaat en wat eventuele implicaties zijn voor de toekomst.

Op 3 juli start Ysabel Jongeneelen als eerste begeleider in de beurtrol samen met vrijwilligster Cindy de begeleidde bezoeken voor pleegzorg. Elke eerste zaterdag van de maand tussen 14 en 16 uur.

Documentbeheer: we brengen alle administratieve info voor pleegouder / pleegjongeren / ouders samen in één brochure. Zo kan deze bundel aan hen overhandigd worden bij het begin van de plaatsing. Het laatste blad wordt getekend voor ontvangst zodat er niet allerlei verschillende formulieren getekend moeten worden.

SEPTEMBER

16, 17 en 18 september staan in het teken van het internationaal congres "zorgen voor pleegzorg" georganiseerd door Pleegzorg Vlaanderen in Leuven.

In dit tweedaags congres is een veelheid aan sprekers, methodieken, workshops enz. en iedereen die iets met pleegzorg te maken heeft vindt er wel iets naar zijn gading.

Bijna alle BOWA-begeleiders gaan naar minstens 1 dagdeel.

Zelfs prinses Mathilde is aanwezig en heeft een gesprek met pleegouders en pleegkinderen.

Alle onderwerpen van de workshops en de lezingen zijn terug te vinden in de uitgebreide meertalige congresbundel. Op de website van Pleegzorg Vlaanderen komt achteraf ook de verslaggeving.

Op 18 september gaat "Pleegzorg Natuurlijk" door, als afsluiter van het congres een familiedag voor pleegzorg in Planckendael.

Natuurgidsen gaven doorlopend uitleg over pleegzorg bij de dieren.

Bart van Overmaet en Simonne Merckx van de televisieserie "Thuis" (meter en peter van Pleegzorg) zijn ook aanwezig en delen heel wat handtekeningen uit.

Elk pleeggezin, ook de ouders en (pleeg)kinderen natuurlijk konden deelnemen voor 10 euro per gezin, BOWA betaalde de rest.

Van deze geslaagde zonnige dag genoten 50 pleegouders van BOWA.

De nieuwe gebouwen van de Wingerdbloei worden ingehuldigd en BOWA gaat een kijkje nemen. De studieruimte voor kamertraining heeft het meeste raakvlakken met onze 'kamers met aandacht' module.

Tijdens de teamvergadering zal er vanaf nu maandelijks tijd vrijgemaakt worden om telkens een hoofdstuk te bespreken van het boek 'Kiezen voor Kinderen'. Het is een Nederlands boek dat werd voorgesteld tijdens het pleegzorgcongres met een schat aan methodieken voor pleegzorgbegeleiders.

Ysabel Jongeneelen vertrekt in zwangerschapsrust en wordt vervangen door Peter Claes.

OKTOBER

Op 1 oktober wordt Boris geboren, zoon van Ysabel (en Sven).

Samen met de West-Vlaamse Pleeggezinnendienst besluiten we ons kamers met aandacht project in te dienen om mee te dingen naar de jaarlijkse prijs jeugdzorg. Één van onze pleegjongeren die woont in een 'kamer met aandacht' schrijft een mooie getuigenis over hoe dit haar leven beïnvloed heeft (zie bijlage).

Resultaat: we zijn bij de 4 genomineerde projecten voor de prijs jeugdzorg 2010.

NOVEMBER

Het project 'Pleegouders Versterken in Opvoeding' (PVO) wordt door Frank Van Holen van Opvang vzw voorgesteld op onze teamvergadering.

BOWA zal ook deelnemen. Het gaat over een training voor pleegouders om hen beter te laten omgaan met gedragsproblemen van pleegkinderen.

Dit moeilijk gedrag is immers een belangrijke oorzaak voor een breakdown in pleegzorg. Vanaf november zullen al onze nieuwe begeleidingen van pleegkinderen tussen 3 en 12 jaar met een perspectief van minstens 1 jaar in pleegzorg gescreend worden op gedragsproblemen. Zowel begeleider als pleegouders vullen gestandaardiseerde vragenlijsten invullen.

Een deel van hen kan vervolgens in aanmerking komen voor extra ondersteuning door speciaal getrainde pleegzorgbegeleiders.

Zij werken in het project aan de verdere ontwikkeling van een evidence based trainingsprogramma voor pleegouders (Methodiek van Patterson of Heim).

Bij de controlegroep loopt de begeleiding van de dienst voor pleegzorg zonder extra training verder. Het project loopt tot half 2013.

Bij Pleegzorg Provincie Antwerpen is ondertussen een coördinator, Els Matthieu aangeworven, een administratieve medewerker en een enthousiaste Niels Heselmans als verantwoordelijke werving en communicatie.

Een eerste gezamenlijke wervingsactie bestaat uit een grote campagne bij de Antwerpse bussen van De Lijn. Deze rijden 2 weken met op de achterrait een oproep naar pleegouders. Het nieuwe telefoon nummer van PPA 0491/ 040045 wordt bekendgemaakt.

25 november wordt de volledig gerenoveerde gemeenschappelijke keuken van Michielshof ingehuldigd door Andrea Croonenberghs. Het Huis heeft dit met sponsoring kunnen realiseren. De keuken is omgetoverd tot een moderne aangename plek van het gebouw.

Hamza voelt zich na zijn stage niet meer op zijn plaats als pleegzorgbegeleider bij Bowa en verandert van job: hij gaat werken met volwassenen bij Recht Op.

Hamza wordt bij BOWA vervangen door Wim Boiy, een onderwijzer met 23 jaar ervaring die op zijn beurt wel eens heel ergens anders wil werken dan in het onderwijs.

DECEMBER

Het telefoonpermanentiesysteem van PPA voor aanmeldingen van kandidaat-pleegouders is na de buscampagne van start gegaan. BOWA moet ongeveer voor 6 weken per jaar de telefoonpermanentie hiervoor bemannen. Dit gebeurt door Kristel De Bruyn (selectiemedewerker) en Ann Van de Vel (intakemedewerker).

Een eerste informatieavond voor kandidaten gaat door in Michielshof. Naast een ervaren pleegzorgmedewerker is er ook telkens een getuigenis van een ervaren pleegouder die vertelt over wat het is om pleegouder te worden.

Alle kandidaten van die avond geven zich op om verder deel te nemen aan de selectieprocedure.

Die voorziet ondermeer het invullen van een vragenlijst, huisbezoeken en individuele gesprekken met het kandidaat-pleeggezin. Daarnaast zijn ook een viertal trainingsavonden in groep voorzien.

De toekomstige werking van PPA beïnvloedt de huidige werking van BOWA.

Er zullen geen aanmeldingen en intakes van minderjarigen en ook geen selectie van kandidaat-pleegouders meer moeten besproken worden op onze teamvergadering.

Die onderdelen komen aan bod op de tweewekelijkse vergadermomenten van PPA.

Daarom kiezen we ervoor om de frequentie van de teamvergaderingen van BOWA te halveren: voortaan is er teamvergadering op dinsdagnamiddag om de 14 dagen .

Op 10 december neemt Pleegzorg Vlaanderen afscheid van haar coördinator, Chris Degheldere, die op pensioen gaat. Chris heeft de laatste jaren een grote bijdrage geleverd om pleegzorg op de kaart van het beleid en de media te zetten.

Haar functie wordt overgenomen door Christa Telemans die al enkele jaren werkt bij Pleegzorg Vlaanderen.

PROFESSIONELE MEDEWERKERS OP 1/1/2011

DIRECTEUR:

Ann Bickel - °57 - Gegradueerde in de orthopedagogie - 38 u - 26 j anc.

BIJZONDERE FUNCTIES:

Kristel De Bruyn - °60 - Lic. Psychologie - 19 u - kwaliteitsc. & selectieverantw.- 26 j anc.

Ann Van De Vel - °66 - Lic. Pedagogie - 25 u - teamcoach en intakeverantw - 17 j anc.

Beide bijzondere functies zijn 13 u per week vrijgesteld voor PPA.

BEGELEIDERS:

Kristel De Bruyn - °60 - Lic. Psychologie - 6 u - 24 j anc.

Elke Mertens - °74 - Maatschappelijk Assistent - Lic. Criminologie - 19 u - 12 j anc.

Ysabel Jongeneelen - °75 - Maatsch. assistent - 30u - 6j anc - in ouderschapsverlof

Hamza El Moukhtari - °81 - Bachelor psychologie - 30 u - 2j anc. Tot 6/1/2011

Kaat Swerts - °68 - Maatschappelijk assistent - 25 u - 18j anc.

Eva Vermeire - °72 - Graduaat orthopedagogie - 35 u - 12 j anc.

Peter Claes - °66 - Assistent in de psychologie - 38 u (30u) - 10 j anc.

Nick Boons - °58 - Bachelor gezinswetenschappen - 19 u - 0 j anc. tot 30/06/2010

Boiy Willem - °63 - leraar lager onderwijs - 31 u - 23 j anc. - vanaf 20/12/2010

ADMINISTRATIE:

Vera Stragier - °55 - Opsteller - 30,4 u - 34 j anc.

Eva Vermeire - °72 - Graduaat orthopedagogie - 3 u - 12 j anc.

LOGISTIEK:

Anton Van Schalkwijk - °61 - Hoger Secundair onderwijs - 15 u - 1 j anc.

Latifa El Amarti - °70 - Lager secundair onderwijs - 5 u - 3 j anc.

DEELNAME EXTERNE VERGADERINGEN EN OVERLEG 2010

Alhoewel Bowa een kleine dienst voor pleegzorg is zijn we toch op veel manieren betrokken in en op het bredere werkveld en nemen we deel aan verschillende overlegorganen. Vooral in de voorbereiding van de Provinciale uitbouw van het voortraject Pleegzorg Provincie Antwerpen werd in 2010 veel geïnvesteerd.

Pleegzorg Provincie Antwerpen (PPA): Stuurgroep met directies

Deelnemer: Ann Bickel

Pleegzorg Provincie Antwerpen (PPA): Selectieteam PPA.

Deelnemer: Kristel De Bruyn

Pleegzorg Provincie Antwerpen (PPA): Werkgroep Intake PPA

Deelnemer voorjaar: Kristel De Bruyn, najaar: Ann Van de Vel

Werkgroep Werving en PR (PPA)

Deelnemer: Elke Mertens

Interprovinciale pleegzorg Provincie Oost-Vlaanderen, Brabant en Antwerpen, OBA

Deelnemer: Ann Bickel

Pluralistisch Platform Jeugdzorg(PPJ): Stuurgroep bijzondere jeugdzorg

Deelnemer: Ann Bickel

Pluralistisch Platform Jeugdzorg PPJ: Werkgroep pleegzorg

Deelnemer: Ann Bickel

Pleegzorg Vlaanderen: Sectorvergadering BJB

Deelnemer: Ann Bickel

Pleegzorg Vlaanderen: Ledenvergadering

Maandelijks, locatie Leuven

Deelnemer: Ann Bickel

Pleegzorg Vlaanderen : Intersectorale werkgroep Netwerkpleegzorg

Deelnemer: Kristel De Bruyn

Overleg Bijzondere Jeugdbijstand Arrondissement Antwerpen

Deelnemer: Ann Bickel

Integrale Jeugdhulpverlening: Netwerkstuurgroep Crisishulp

Deelnemer: Ann Bickel

BINC: werkgroep voorbereiding werkvormspecifieke aanpassingen voor pleegzorg

Deelnemer: Ann Bickel

Trialoog: Pleeggezinnen vandaag en morgen

Deelnemer: Ann Bickel

CAW Metropool: lid van algemene vergadering

Adoptiedienst Gewenst Kind Amok: lid van RVB en algemene vergadering

De Touter vzw: lid van algemene vergadering

Deelnemer: Ann Bickel

VORMING MEDEWERKERS 2010

EXTERNE VORMINGEN

- Onderwerp : Symposium "Van loyaliteitsconflict tot ouderverstoting".
Organisator : Het Huis, Wittestraat 116-3, 2020 Antwerpen
Deelnemers : Kristel De Bruyn, Kaat Swerts, Karen Schellemans
Datum : 26-02-2010 09.30 - 16.00 uur
- Onderwerp : Welzijnsmarkt. Wijzer in welzijn en geweld.
Organisator : Provincie Antwerpen, Dept. Welzijn, Dienst Welzijn & Gezondheid
Deelnemers : Eva Vermeire, Ysabel Jongeneelen
Datum : 31-03-2010 09.00 - 16.00 uur
- Onderwerp : Jongeren en middelenmisbruik.
Organisator : UKJA - AZ Middelheim, Lindendreef 1, 2020 Antwerpen
Spreker(s) : Jan De Smet, Dr Watrin & An Foubert
Deelnemers : Ann Bickel, Kaat Swerts
Datum : 25-05-2010 19.00 - 20.00 uur
- Onderwerp : Colloqium Staten-Generaal Adoptie
Organisator : Kind & Gezin
Deelnemer : Ann Bickel
Datum : 27-05-2010 08.30 - 14.00 uur
- Onderwerp : 100-jarig bestaan CKG De Kleine Vos. Academische zitting
Organisator : CKG De Kleine Vos
Deelnemer : Kaat Swerts
Datum : 04-06-2010 13.30 - 16.00 uur
- Onderwerp : "Helpende handen" - Gehechtheid bij kwetsbare ouders en kinderen.
: Studiedag & boekpresentatie
Organisator : Provincie Antwerpen, Dept. Welzijn, Dienst Welzijn & Gezondheid
Deelnemers : Ann Bickel, Eve Vermeire, Kristel De Bruyn
Datum : 11-06-2010 09.00 - 16.30 uur
- Onderwerp : Een reflectie op (echt)scheiding, bemiddeling en de positie van kinderen.
Organisator : Preventieteam A'pen, Ag. Jongerenwelzijn & Opvoedingswinkel Mechelen
Deelnemers : Kaat Swerts, Ysabel Jongeneelen
Datum : 11-06-2010 09.00 - 16.00 uur
- Onderwerp : Infodag BINC (Begeleiding in cijfers) registratieproject Bijz. Jeugdzorg
Organisator : Jongerenwelzijn & OSBJ
Deelnemer : Ann Bickel
Datum : 03-09-2010 09.30 - 12.30 uur

- Onderwerp : Toelichting betreffende Multi Functionele Centra (MFC).
 Organisator : Agentschap Jongerenwelzijn, Afd. Voorzieningenbeleid
 Deelnemer : Ann Bickel
 Datum : 06-09-2010 13.30 - 16.30 uur
- Onderwerp : Trainingsdag OSBJ - doelgericht werken.
 Organisator : Jongerenbegeleiding Informant, Beheerstr. 44, 8500 Kortrijk
 Deelnemer : Ann Van de Vel
 Datum : 07-09-2010 09.15 - 16.30 uur
- Onderwerp : "Ik wil ! Ik mag, Ik moet ?" Adolescentenpsychiatrie.
 Organisator : CAPRI Jeugd - UKJA Antwerpen
 Deelnemer : Ann Van de Vel
 Datum : 09-09-2010 09.00 -17.00 uur
- Onderwerp : Omgaan met allochtonen in de hulpverlening en onderwijs.
 Organisator : Jongerenbegeleiding Informant Trainer: Ann Huybrechs
 Deelnemer : Eva Vermeire
 Datum : 16-09, 23-09 en 30-09-2010 09.30 - 16.30 uur
- Onderwerp : Congres "Zorgen voor pleegzorg" - Uitdagingen en nieuwe wegen voor pleegzorg.
 Organisator : Pleegzorg Vlaanderen
 Deelnemers : 16-09: Ann Bickel, Kr. de Bruyn, Kaat Swerts, Elke Mertens, Ann Van De Vel
 : 17-09: Ann Bickel, Kristel de Bruyn, Peter Claes
 Datum : 16-09-2010 + 17-09-2010 09.30 - 17.00 uur
- Onderwerp : De eerste symptomen van psychose vroegtijdig herkennen.
 Organisator : Similes
 Deelnemer : Ann Bickel
 Datum : 21-09-2010 19.30 - 21.45 uur
- Onderwerp : "Hou je vast, laat me los". Studiedag over de behandeling van jonge mensen na een psychotische crisis.
 Organisator : Psych. Ziekenhuis Bethaniënhuis, A. Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel
 Deelnemer : Ann Bickel
 Datum : 24-09-2010 09.30 - 16.30 uur
- Onderwerp : Infomoment Bijzondere Kosten n.a.v. gewijzigde regelgeving.
 Organisator : Agentschap Jongerenwelzijn, Afd. Bijzondere Kosten
 Deelnemers : Ann Bickel, Vera Stragier
 Datum : 27-09-2010 13.00 - 16.00 uur

Onderwerp : Studiedag "Een veranderende wereld voor jongeren". Martine Delfos
Organisator : Jongerenwelzijn Regio Antwerpen
Deelnemers : Ann Bickel, Elke Mertens, Eva Vermeire, Peter Claes, Ann V.D.Vel,
: Kristel De Bruyn
Datum : 16-11-2010 09.30 - 16.30 uur

Onderwerp : Studiedag "Vier jaar werken met het decreet rechtspositie".
Organisator : Vlaamse overheid, Dept. Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Deelnemer : Kristel De Bruyn
Datum : 19-11-2010 09.15 - 17.00 uur

Onderwerp : Symposium "ADHD, stand van zaken".
Organisator : Centrum ZitStil
Deelnemer : Ann Bickel
Datum : 19-11-2010 09.00 - 16.15 uur

Onderwerp : De intersectorale toegangspoort, verder bouwen à verantwoorde
: en verantwoordelijke jeugdhulp.
Organisator : Vlaamse Overheid
Deelnemer : Ann Bickel
Datum : 16-12-2010 13.00 - 17.00 uur

VORMINGEN MET BOWA als (MEDE)ORGANISATOR

Onderwerp : Workshops over en voor eigen kinderen en hun beleving van pleegzorg.
Organisator : AVOP - samenwerkingsverband Antwerpse diensten voor pleegzorg
Spreker(s) : J. Meerdink, K. Verstraete
Deelnemers : Kristel De Bruyn, Karen Schellemans
Datum : 10-03-2010 19.30 - 22.00 uur

Onderwerp : Planningsdag - denkdag met brainstorm over diverse onderwerpen
Organisator : BOWA vzw, Wittestraat 116, 2020 Antwerpen
Deelnemers : alle begeleiders, teamcoach, bijz. functie, coördinator, administratie
Datum : 29-06-2010 10.00 - 17.00 uur

DEELNAME AAN ONDERZOEKEN

Onderwerp : Onderzoek naar activiteiten van private non-profit organisaties, interactie met overheden op de diverse beleidsniveaus.

Organisator : Hogeschool Gent

Datum : januari 2010

Onderwerp : De psychiatrische gezinsverpleging binnen het GGZ beleid.

Organisator : Federale Overheid, dept. Volksgezondheid, K.U. Leuven

Datum : juni 2010

Onderwerp : Behoeftedonderzoek pleegzorgers

Organisator : Kenniscentrum WVG en Koning Boudewijstichting

Deelnemers : Ad random selectie van pleegzorgers verbonden aan de dienst vr pleegzorg

Datum : juni 2010

Onderwerp : Project "Pleegouders versterken in opvoeden".

Organisator : V.U.B., Dept. Klinische & Levenslooppshychologie en Opvang VZW

Deelnemers : Pleegouders en begeleiders

Datum : november 2010 - jaar 2011

Onderwerp : Ontwikkeling registratie instrument begeleidingscontacten pleegzorg.

Organisator : V.U.B., masterproef psychologie Ann Herdewijn

Deelnemers : Voorbereidende gesprekken in 2010

: begeleiders testen formulieren in 2011

Datum : november 2010 - jaar 2011

Tot slot...

Ik wil mijn dank uitdrukken aan iedereen die heeft bijgedragen aan de werking van BOWA in 2010: alle medewerkers, begeleiders, (pleeg)ouders, stagiairs, verwijzers, samenwerkende diensten, raad van bestuur en algemene vergadering...

Ann Bickel

BIJLAGEN

- Lijst afkortingen
- Oproep inwonend pleeggezin crisisopvang Michielshof
- Prijs jeugdzorg: getuigenis Kamers Met Aandacht.
- Samenvatting cijfers

BIJLAGE 1 : AFKORTINGEN

ADHD:	attention deficit hyperactivity disorder
AIDA:	attention interest desire action
AJW :	agentschap jongerenwelzijn,
AMA:	alleenstaande minderjarige asielzoek
AR:	arbeidsreglement
AV:	algemene vergadering
AVOP:	Antwerps vormingsoverleg pleegzorg
AWW:	algemeen welzijns werk
BINC:	begeleiding in cijfers
BJB:	bijzondere jeugdbijstand
BOT:	beleidsondersteunend team
BOWA:	begeleid op weg Antwerpen
BZW:	begeleid zelfstandig wonen
CAPRI:	collaborative Antwerp psychiatric research institute
CAW:	centrum algemeen welzijnswerk
CBCL:	child behavior checklist
CBJ:	comité bijzondere jeugdzorg
CKG:	centrum voor kinderezorg en gezinsondersteuning
CMP:	central meldpunt
COVER:	contact en verrichtingenlijst
CWL:	centrale wachtlijst
DO:	deeltijds onderwijs
DRPM:	decreet rechtspositie minderjarigen
EV:	evolutieverslag
FFT:	functional family therapy
GIT:	gestructureerde intensieve trajectbegeleiding
GKRB:	gestructureerde kortdurende residentiële begeleiding,
GOP:	gezinsondersteunende pleegzorg
HP:	handelingsplan
HVP:	hulpverleningsprogramma
ICT:	informatie en communicatie technologie
IJH:	integrale jeugdhulpverlening
IPO:	interprovinciaal overleg
IZIKA:	instrument ter bepaling van de zorgintensiteit kinderen en adolescenten
JIG:	jeugdzorg in gezin
JRB:	jeugdrechtbank
K&G:	kind en gezin
KHB:	kwaliteitshandboek
KMA:	kamers met aandacht
KPLO:	kandidaat-pleegouder
MOF:	als misdrijf omschreven feit
MPI:	medisch pedagogisch instituut
NBBM:	niet begeleide buitenlandse minderjarige

NVR:	non violent resistance
OBA:	Oost-Vlaanderen, Brabant en Antwerpen
OBC:	observatie en behandelingscentrum
OCMW:	openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn
OO:	opvoedingsondersteuning
OOOC:	onthaal, orientatie en observatiecentrum
PLG:	pleeggezin
PLZVL:	pleegzorg Vlaanderen
POP:	persoonlijk ontwikkelings plan
POS:	problematische opvoedingssituatie
PPA:	pleegzorg provincie Antwerpen
PPJ:	pluralistisch platform jeugdzorg
PR:	public relations
PSA:	preventieve sociale actie
PVO:	pleegouders versterken in opvoeden
RVB:	raad van bestuur
SDJ:	sociale dienst bij de jeugdrechtbank
STA:	stedelijke tolkendienst Antwerpen
STAP:	samenwerking team aspirant pleegouder
TV:	teamvergadering
VAPH:	Vlaams agentschap voor personen met een handicap
VH:	voortgezette hulpverlening
VIPA:	Vlaams infrastructuurfonds voor persoonsgebonden aangelegenheden
VOP:	Vlaamse ondersteuningspremie
VSO:	verbond sociale ondernemingen
VTO:	vorming training en opleiding
WPD:	West-Vlaamse Pleeggezinnendienst
ZWP:	zelfstandig woon project

BIJLAGE 2 : OPROEP KANDIDAAT-CRISISPLEEGGEZIN



Op het Antwerpse Kiel staat, een beetje verborgen, een klein kasteelachtig gebouw: het Michielshof. Het is een grote middeleeuwse hoeve die tot voor enkele jaren als klooster dienst deed. Enkele diensten die werken met kinderen en jongeren hebben daar hun burelen.

Daarnaast is in het Michielshof een project voor crisisopvang van kinderen. Er staat een appartement ter beschikking voor inwonende crisispleegouders met extra kamers voor 2 à 3 pleegkinderen, die voor een korte tijd nergens anders terecht kunnen.

We zijn op zoek naar een **nieuwe vrijwillige pleegouder voor het project crisisopvang**, en dus nieuwe bewoners voor het appartement in het sprookjesachtige Michielshof. Het huidig crisispleeggezin vertrekt omwille van hun gezinsuitbreiding in juni 2011, vanaf dan is de ruimte dus vrij.

We hopen een pleeggezin te vinden (best een koppel waarvan één iemand niet of deeltijds werkt, al dan niet met eigen kinderen) dat voor een zacht huurprijsje in dit unieke Michielshof wil wonen en daarbij crisisopvang doet van gemiddeld twee en maximaal drie pleegkinderen tussen 0 en 18 jaar. Deze minderjarigen komen voor 1 à 2 maanden in het crisispleeggezin wonen omwille van een crisis of een problematische opvoedingssituatie .

Als pleeggezin heb je vanzelfsprekend privé-vertrekken: o.a. 3 slaapkamers, badkamer met bad en toilet, een moderne woonkamer en ingerichte keuken.

Voor de pleegkinderen in crisisopvang zijn er drie aparte slaapkamers, afzonderlijk sanitair en een speelgang. De kamers voor pleegzorg zijn volledig ingericht, speelgoed, kleding en uitzet voor de pleegkinderen is ook ter beschikking.

Er is een onkostenvergoeding voor het verblijf van de kinderen en een ondersteuning van onze dienst voor pleegzorg. We onderzoeken je aanvraag aan de hand van een aantal selectiegesprekken. Als pleeggezin heb je een uittreksel uit het strafregister (bewijs van goed gedrag en zeden) en een medisch attest nodig.

Pleegouders worden beschouwd als vrijwillige medewerkers van onze dienst, het gaat dus niet om een arbeidsovereenkomst.

We vragen een engagement van minstens een jaar (maar langer mag natuurlijk ook), en natuurlijk heb je veel zorg en liefde te geven aan kinderen in moeilijke situaties.

Het is geen eenvoudige taak: kortdurende opvang bieden aan kinderen van wisselende leeftijden, met verschillende problemen en met allemaal andere achtergronden, maar het is wel een belangrijke taak! Het gaat immers over kinderen.

Voor meer informatie: contacteer ons: Ann Bickel

Tel 03-233.52.78 GSM 0486-45.31.17

Mail: info@bowa-vzw.be - www.bowa-vzw.be

Hieronder nog enkele foto's om je een idee te geven...



Michielshof: tuintje



Michielshof: speeltuigen



Michielshof: kamers voor crisisopvang



BIJLAGE 3 : KAMERS MET AANDACHT; GETUIGENIS JONGERE

Mijn naam is XXX. Vorig jaar, om preciezer te zijn eind augustus 2009, kwam ik bij mijn pleegouders , Xxx en Xxx, terecht. Ik zal hier beschrijven hoe ik in het systeem van Kamers Met Aandacht terecht kwam en wat mijn ervaringen hiermee zijn.

Hoe ik bij Bowa terecht kwam.

Er waren al geruime tijd problemen thuis, zo veel dat het onhoudbaar werd om thuis te blijven wonen. Als noodoplossing verbleef ik enkele weken bij vrienden. Toen werd besloten dat ik als noodoplossing enkele weken naar een internaat zou gaan, tot er een andere oplossing zou zijn. Hoewel het internaat dus eigenlijk bedoeld was als tussenoplossing, heb ik er uiteindelijk een jaar gezeten. In het weekend ging ik nog steeds naar huis en naarmate het schooljaar vorderde, escaleerde de boel meer en meer.

Toen de zomervakantie naderde was iedereen het er over eens dat ik de zomervakantie niet thuis kon doorbrengen en er dringend een oplossing moest komen. Met mijn begeleider van het Comité voor Bijzondere Jeugdzorg bespraken we de mogelijkheden. Ik had eerst aan Begeleid Zelfstandig Wonen gedacht, maar dat bleek pas vanaf je zeventiende mogelijk en op dat moment was ik net zestien geworden. Veel andere opties waren er niet: ik kon naar een begeleidingstehuis en van daaruit doorstromen naar kamertraining, of ik kon naar een pleeggezin. Beide opties zag ik niet meteen zitten. Ik had nood aan een langdurige oplossing, een plaats waar ik me thuis kon voelen. Daarnaast waren de wachtlijsten voor begeleidingstehuizen zeer lang en zijn pleeggezinnen voor jongeren van mijn leeftijd moeilijk te vinden.

Toen kwam mijn begeleider met een ander voorstel aan. Hij had gemerkt dat ik voor mijn leeftijd al vrij zelfstandig en volwassen was. Hij legde uit dat er een systeem binnen de pleegzorg bestond, namelijk Kamers Met Aandacht, waar je echter niet bij je pleegouders, maar zelfstandig woont. Het leek een beetje op BZW, zei hij, maar het was met meer begeleiding en bovendien kon ik er, als zestienjarige, ook al terecht. Dat leek mij de ideale oplossing en ik ging akkoord. Bovendien waren de wachtlijsten daarvoor minder lang. Ik bracht de zomer door in een OIOC en eind augustus was het dan eindelijk zo ver.

In het begin verliep alles nog wat chaotisch. Ik moest plots elke avond koken, boodschappen doen, de vuilzakken niet vergeten buiten te zetten, de afwas op tijd doen, enzovoort, en daarnaast nog al mijn schoolwerk. Maar na een tijdje vond ik mijn draai en nu loopt alles op rolletjes.

Ik ben afgestudeerd (Vrije Beeldende Kunsten) met een grote onderscheiding. Deze zomer maakte ik een lange reis naar Nepal, iets waar ik al lang van gedroomd had. Nu studeer ik Wijsbegeerte aan de universiteit van Antwerpen. Waar mijn kamer in het begin vaak een enorme stort was, ligt alles er nu vrij netjes bij. De contacten met mijn familie verlopen nu veel beter. Ik voel me hier helemaal thuis.

Mijn pleegouders hebben me enorm geholpen. Ik kan er steeds terecht met mijn vragen, van welke soort dan ook. Ook kan ik altijd langskomen om iets af te drukken, om een lintmeter/grappige hoed/tent te lenen en als ik mijn sleutel weer eens vergeten ben. Ik heb veel geluk gehad met hen. Xxx werkt in het circus en Xxx in de jeugdzorg. Ook zijn ze beide actief binnen Crefi, Xxx onder andere als ballonnenclown.

Via hen vond ik werk, namelijk als schminkster en animatrice. Ze reizen veel en hebben me enorm geholpen bij de voorbereidingen voor mijn reis naar Nepal.

Ik vind Kamers Met Aandacht een prachtig initiatief en ben zeer dankbaar dat ik deze kans gekregen heb. Het is een goede voorbereiding voor het echte alleen wonen. Als ik meteen in BZW gestart was, was alles vermoedelijk veel minder vlot verlopen. Bij BZW moet je plots met alles rekening houden. Bij KMA nemen je pleegouders nog veel dingen op zich, zoals het betalen van rekeningen en het regelen van ziekenfondszaken.

Over de begeleiding vanuit Bowa ben ik ook tevreden. Mijn begeleider kwam in het begin ongeveer om de twee weken langs, nu één keer per maand. Dan bespreken we wat goed en wat minder goed verloopt. Om de zes maanden wordt een overzicht van de werkpunten en doelstellingen gemaakt.

Een dikke pluim voor de initiatiefnemers van Kamers Met Aandacht en aan alle pleegouders.

BIJLAGE 4 : SAMENVATTING CIJFERS 2010

AANMELDING PLEEGJONGEREN

Aantal en gevolg.

Er kwamen 187 meldingen met een vraag naar een pleeggezin waarbij in totaal 245 minderjarigen betrokken waren. 56 kinderen of jongeren hiervan kwamen ook via onze dienst in een pleeggezin terecht, dit is 23% van het aantal vragen.

Vraag naar welke vorm van pleegzorg en gevolg.

De meeste vragen, 44%, worden gesteld voor een korte opvang in pleeggezin, een crisis of overbrugging. Verder zijn 35% vragen naar een pleeggezin voor langere termijn, en 14% hiervan voor kamers met aandacht.

21% zijn vragen voor begeleiding waarbij reeds een pleegzorgsituatie werd opgestart in familie of netwerk.

Van alle vragen werden er 56 beantwoord: zo zijn er 14 crisisplaatsingen opgestart, 11 nieuwe bestandsplaatsingen waarvan 6 in kamers met aandacht en 31 begeleidingsvragen.

De aanmelders.

In 72% is de aanmelder de sociale dienst bij de jeugdrechtbank.

Het comité voor bijzondere jeugdzorg meldt 18% van de minderjarigen aan. Verder zijn er nog 10% diverse aanmelders.

AANMELDING PLEEGOUDERS

Aantal, bestand of netwerk.

We hadden in 2010 contact met 42 kandidaat-pleeggezinnen.

De meesten hadden een begeleidingsvraag. Deze 23 kandidaat-pleeggezinnen werden allemaal erkend als pleeggezin in het kader van netwerkobservatie.

Verder boden zich 19 kandidaten aan als bestandspleeggezin. Hiervan doorliepen er 3 de selectie met positief gevolg, en werd al aan 1 gezin een pleegkind toevertrouwd.

De andere 2 zitten nog in het bestand.

BEGELEIDING PLEEGJONGEREN

Aantal en vorm van pleegzorg.

In 2010 deden we in totaal de begeleiding van 139 jongeren.

We zijn gestart begin van het jaar met 80 begeleidingen en geëindigd met 93 jongeren.

De gemiddelde maandelijkse bezetting was 89 jongeren.

De meeste jongeren die Bowa begeleidt (77%) wonen integraal in hun pleeggezin.

9% woont in het systeem van kamers met aandacht en 14% verbleef in een crisispleeggezin.

Verwijzende instantie.

We werken in 95% met verwijzers uit het arrondissement Antwerpen.
Vrijwillige hulpverlening via Comité voor bijzondere jeugdzorg 35%.
Gedwongen hulpverlening via de sociale dienst bij de jeugdrechtbank 65%.

Geslacht en leeftijd jongeren.

46% zijn jongens, 54% zijn meisjes.
Het grootste deel van onze begeleidingen is ouder dan 12 jaar (74%).
Hiervan is 55% tussen 12 en 17 jaar en 19% is al meerderjarig.
10% is jonger dan 6 jaar, 16% is tussen 6 en 11 jaar.

Nationaliteit.

70% is Belg, 30% heeft een andere nationaliteit, in totaal 24 verschillende!

Duur van de begeleiding.

32% van al onze begeleidingen loopt nog geen 6 maanden op het eind van 2010!
Samen met de 18% tussen de 6 maanden en 1 jaar wil dit zeggen dat precies de helft van de pleegzorgsituaties minder dan 1 jaar in begeleiding waren.
Deze kortdurende begeleidingen vragen een extra inzet voor de begeleiders en administratie, vooral een opstartende begeleiding is erg intensief, zeker als het dan nog om een "nieuw" pleeggezin gaat.
Begeleidingsduur van 1 tot 2 jaar: 18 %; van 2 tot 3 jaar: 11%; meer dan 5 jaar: 11%.
Dit betekent dus zeer weinig langdurende pleegzorgsituaties.

Verblijfssituatie vóór aanvang van de begeleiding.

58% van de jongeren verbleef in één of andere vorm van gezinsverband, waarvan de meeste (33%) al in hun huidige pleeggezin.
12% woonde voor de plaatsing bij hun ouder(s), meestal alleenstaande moeders.
42% van de jongeren komt uit een residentiële voorziening, 19% uit de BJB, 8% uit een opvang voor vluchtelingen, 10% uit een CKG.

Netwerk - bestandsplaatsingen.

63% van de begeleidingen heeft al een band met zijn pleeggezin vóór de plaatsing.
Van deze netwerkpleegzorg is er 45% uit het familienetwerk en 19% uit het sociale netwerk, 37% is bestandspleegzorg.

Contacten met ouders.

79% van de jongeren heeft nog contact met ouders, 68% ziet hen zelfs één keer of meer per maand.

Einde begeleiding.

In 2010 werden 45 plaatsingen beëindigd, het gaat slechts over 42 verschillende jongeren.
3 plaatsingen werden beëindigd maar nadien weer opgestart omdat de jongere naar een (ander) pleeggezin van BOWA ging.

53% gaat na afloop naar een gezinssituatie: 29% naar hun ouder(s), 9% bleef in hun huidig pleeggezin wonen. 11% ging naar familie/vrienden, 4% ging naar een ander pleeggezin van BOWA.

31% ging naar een residentiële voorziening:

22% naar een bijzondere jeugdzorg voorziening waarvan 15% naar een OOOO.

16% gaat zelfstandig wonen na onze begeleiding: 9% met begeleiding van een dienst BZW.

BEGELEIDING PLEEGGEZINNEN

Aantal, nieuwe en gestopt.

In 2010 hebben we samengewerkt met 82 pleeggezinnen.

24 gezinnen waren voor het eerst actief, waarvan 23 netwerkgezinnen.

15 pleeggezinnen zijn gestopt met hun engagement, 14 van hen waren netwerkpleeggezin.

Woonplaats.

Op 5% na wonen alle pleeggezinnen in de provincie Antwerpen. 85% woont in de stad Antwerpen en aangrenzende gemeenten. 10% is verspreid over de provincie.

Bestands - netwerkgezinnen.

Bestandsgezinnen: 22% van de actieve pleeggezinnen komt uit ons eigen bestand.

Netwerkgezinnen: 78%. Deze komen uit de familie (45%) of het sociaal netwerk (33%).

BIJLAGE 5 : KWALITEITSPANNING 2011

De kwaliteitszorg van onze dienst voor pleegzorg, Begeleid Op Weg Antwerpen, focust zich in 2011 op onderstaande thema's. Zij kunnen worden gegroepeerd in onderwerpen die de specifieke werking van onze dienst betreffen, onderwerpen die voortvloeien uit de provinciale samenwerking met andere diensten voor pleegzorg, onderwerpen die uit het ruimere werkveld komen en tenslotte ook enkele topics waarin onze medewerking blijkt aan wetenschappelijk onderzoek.

Inhoud

Specifieke werking

Crisisopvang Michielshof

Begeleide bezoeken pleegzorg

Provinciale samenwerking (PPA)

Pleegzorg Provincie Antwerpen: Stuurgroep

Pleegzorg Provincie Antwerpen: Werving

Pleegzorg Provincie Antwerpen: Voorbereiding en selectie

Pleegzorg Provincie Antwerpen: Intake

Ruimere werkveld

Intersectoraal Decreet Pleegzorg: Implicatie en betekenis

Registratiesysteem Begeleiding In Cijfers : BINC

Decreet Rechtspositie van de Minderjarige in de verslaggeving

Meewerken aan wetenschappelijk onderzoek

Behoeftonderzoek bij pleegzorgers in Vlaanderen

Pleegouders Versterken in Opvoeden

Aandachtsgebied :

Kernprocessen, 5.15 : Voorbereiding en selectie van kandidaat-pleeggezinnen (PROZA)

Doelgroep :

Crisisaanmeldingen

Motivering :

Het huidige crisisopvanggezin gaat verhuizen na de geboorte van hun tweede kindje.

We willen de crisisopvang binnen het Michielshof blijven aanbieden. Daarom gaan we op zoek naar een nieuw gezin.

Doelstelling(en) :

We ronden de samenwerking met het huidige crisisopvanggezin af.

We zoeken een nieuw crisisopvanggezin voor het Michielshof.

We doen voorbereiding en selectie van kandidaat-gezinnen; de methode volgt zo veel mogelijk de selectieprocedure van Pleegzorg provincie Antwerpen.

We communiceren met Pleegzorg provincie Antwerpen en met de verwijzende instanties (Jeugdrechtbank en Comité voor Bijzondere Jeugdzorg) over het nieuwe aanbod..

We leggen het profiel van het nieuwe gezin voor aan de Centrale wachtlijst. Vrije plaatsen worden telkens doorgegeven.

Stappenplan :

Deelnemers + bevoegdheid :

Directie BOWA, crisisgezin, vzw Centrum Louise-Marie (eigenaars Michielshof)

Tijdschema :

Voorjaar 2011: werven, voorbereiding en selectie

Zomer 2011: communicatie met PPA, met verwijzende instanties, met Centrale wachtlijst

September 2011: De werking met het nieuwe gezin start op.

Ingezette middelen :

Werktijd van de betrokken deelnemers.

Evaluatie:

We hebben een nieuw crisisopvanggezin voor het Michielshof..

De betrokkenen zijn hiervan op de hoogte: Pleegzorg provincie Antwerpen, Jeugdrechtbank en Comité voor Bijzondere Jeugdzorg.

De Centrale wachtlijst is op de hoogte van de actuele beschikbare crisisplaatsen in het Michielshof.

Begeleide bezoeken pleegzorg

Aandachtsgebieden :

Kernprocessen, 5.6 : Gezinsbegeleiding / Contacten met ouders (PROZA)

Doelgroep :

Pleegkinderen en hun ouders die elkaar niet in een thuissituatie kunnen ontmoeten

Motivering :

Wij willen het makkelijker maken voor ouders om hun kinderen te blijven zien, ook al kunnen ze op dat ogenblik hun kinderen niet ontvangen in hun eigen woning. Wij willen ervoor zorgen dat de band tussen ouders en kinderen kan blijven bestaan, door samen te spelen, samen te praten, samen te kokkerellen,...

Doelstelling(en) :

In 2011 willen we de begeleide bezoeken voor en door pleegzorg verder uitbouwen.

We willen ouders een ruimer aanbod te bieden van momenten waarop ze hun kinderen kunnen ontmoeten. Daarom willen we begeleide bezoeken ook op een tweede zaterdag van de maand mogelijk maken.

Verder bouwen we de samenwerking met de begeleiders van andere diensten voor pleegzorg uit: Open Thuis, JIG, De Mutsaard, Opvang,...

Tenslotte wensen we ons te informeren over hoe andere organisaties begeleide bezoeken in neutrale bezoekruimten opvatten. Onze stagiaire Lieze V. neemt dit thema op als eindwerk voor haar studies maatschappelijk werk.

Stappenplan :

Deelnemers + bevoegdheid :

Deskundige vrijwilligers en pleegouders

Tijdschema :

De wekelijkse begeleide bezoeken op woensdag blijven.

In het voorjaar breiden we de begeleide bezoeken op zaterdag uit naar twee zaterdagen per maand.

We hebben een beurtrol van deskundige vrijwilligers en pleegouders, waarbij we andere diensten voor pleegzorg zo veel mogelijk willen betrekken: Open Thuis, JIG, De Mutsaard ... en vanaf 01/2012 ook Opvang.

Eind mei heeft Lieze V. haar behoefteonderzoek klaar en kunnen wij ons laten inspireren door de aanpak van andere diensten die begeleide bezoeken organiseren.

Ingezette middelen :

Vrijwilligersvergoeding, kosten voor onderhoud bezoekruimte, werkuren van de betrokkenen

Evaluatie:

De begeleide bezoeken voor en door pleegzorg worden verder uitgebreid tot wekelijks op woensdag en om de veertien dagen op zaterdag.

Andere diensten voor pleegzorg stappen in de beurtrol.

Pleegzorg Provincie Antwerpen: Stuurgroep

Aandachtsgebied :

Middelen en samenwerking, 4.10 : Participatie in samenwerkingsverbanden en netwerken
Beleid en strategie, 2.3 : Algemeen strategisch beleid
Leiderschap, 1.1 : Engagement voor kwaliteit
Leiderschap, 1.2 : Visie op de toekomst (PROZA)

Doelgroep :

De directies of gemandateerden van Pleegzorg Provincie Antwerpen

Motivering :

Vanuit de behoefte aan permanente kwaliteitszorg ontwikkelde zich een samenwerkingsverband tussen acht Antwerpse diensten voor pleegzorg. Op 17/01/2011 gaat Pleegzorg Provincie Antwerpen formeel van start. Coördinator is Els Matthieu. De groep samenwerkende directeurs - de stuurgroep - stuurt waar nodig de werking van het wervingsteam, selectie- en voorbereidingsteam en intake team bij.
Dit eerste jaar zal de stuurgroep de kinderziekten van het nieuwe samenwerkings-verband van dichtbij opvolgen.

Doelstelling(en) :

De stuurgroep wil gezamenlijk aanpakken van van werving, selectie- en voorbereiding en intake zo vlot mogelijk laten gebeuren. Daarbij wordt rekening gehouden met de zogenaamde kinderziekten van een wijzigend systeem.

De stuurgroep ondersteunt de coördinator van PPA in haar werk met de teams.

Stappenplan :

Deelnemers + bevoegdheid :

De directies van de samenwerkende Antwerpse diensten voor pleegzorg
Alle medewerkers van PPA, de medewerkers van de samenwerkende diensten.

Tijdschema :

Eerste evaluatie: juni 2011

Verbeterprojecten: september 2011

Ingezette middelen :

Werkuren van de betrokkenen

Evaluatie:

De stuurgroep heeft de PPA-teams door dit eerste samenwerkingsjaar geloodst.
De coördinator van PPA voelt zich voldoende ondersteund.

Pleegzorg Provincie Antwerpen: Werving

Aandachtsgebied :

Middelen en samenwerking, 4.10 : Participatie in samenwerkingsverbanden en netwerken
Kernprocessen BJB, 5.13 : Sensibilisering en werving van pleeggezinnen (PROZA)

Doelgroep :

Alle potentiële pleegouders

Motivering :

We willen zo veel mogelijk kandidaat-pleegouders bereiken.

Pleegzorg is een hulpverleningsvorm die werkt; bovendien is de vraag naar pleeggezinnen is groot.

Doelstelling(en) :

We willen acties ondernemen in functie van algemene bekendmaking.

Daarbij willen we gerichte acties ondernemen in functie van een welbepaalde doelgroep.

We werven in de provincie Antwerpen, maar informeren ons ook over de acties die in andere provincies gebeuren.

Stappenplan :

Deelnemers + bevoegdheid :

Alle medewerkers uit het wervingsteam

Tijdschema :

Maandelijks wervingsoverleg (vanaf januari 2011)

Interne nieuwsbrief, tweemaandelijks (vanaf april 2011)

Facebookpagina (vanaf mei 2011)

Posteractie (juni 2011)

Standjes op zomerevenementen

Stoepkrijtactie (27 augustus 2011)

Ingezette middelen :

Werkuren van de betrokkenen

Evaluatie:

Uit de cijfergegevens van 2011 blijkt dat de gezamenlijke werving resultaat heeft.

Pleegzorg Provincie Antwerpen: Voorbereiding en selectie

Aandachtsgebied :

Middelen en samenwerking, 4.10 : Participatie in samenwerkingsverbanden en netwerken

Kernprocessen BJB, 5.15 : Voorbereiding en selectie van kandidaat-pleeggezinnen

Kernprocessen BJB, 5.14 : Onderzoek en matching - pleegzorg (PROZA)

Doelgroep :

Alle kandidaat-pleegouders van Pleegzorg Provincie Antwerpen

Motivering :

Met het selectieteam willen we kandidaat-pleegouders goed voorbereiden op de opdracht die ze aangaan als ze aan pleegzorg doen. We willen samen met hen uitzoeken of pleegzorg iets is voor hen.

We willen vanuit voorbereiding en selectie bijdragen aan een passende match tussen een aangemelde minderjarige en het geselecteerde kandidaat-pleeggezin.

Dat zelfde geldt voor de screening van netwerkgezinnen.

Doelstelling:

Het selectieteam start in januari 2011 met de voorbereidings- en selectieprocedure / met de screeningprocedure zoals die in 2010 werd voorbereid door Werkgroep Selectie. Uit de concrete werking zal in de loop van dit jaar blijken welke onderdelen gewijzigd moeten worden.

De selectiemedewerkers ontwikkelen een gemeenschappelijke visie.

De IT-communicatie (mails, dropbox,...) wordt op punt gesteld.

Stappenplan :

Deelnemers + bevoegdheid :

Alle medewerkers van het selectieteam

Tijdschema :

Vanaf november 2010: aanlooperperiode

De eerste helft van 2011 worden selecties en screenings uitgevoerd, zoveel mogelijk de procedure volgend.

Bijsturen en eventuele wijzigingen gebeuren in de tweede helft van 2011.

Ingezette middelen :

Werkuren van de betrokkenen

Evaluatie:

De selectiemedewerkers werken vanuit een gemeenschappelijke visie.

De procedures enerzijds en het concrete dagelijkse werk anderzijds zijn op elkaar afgestemd.

Pleegzorg Provincie Antwerpen: Intake
--

Aandachtsgebied :

Middelen en samenwerking, 4.10 : Participatie in samenwerkingsverbanden en netwerken

Kernprocessen BJB, 5.14 : Onderzoek en matching - pleegzorg

Kernprocessen BJB, 5.17 : Intake en indicatiestelling

Kernprocessen BJB, 5.18 : Assessment (PROZA)

Doelgroep :

Alle aangemelde minderjarigen voor een crisi- of bestandspleeggezin binnen Pleegzorg Provincie Antwerpen

Motivering :

Het intake team wil onderzoeken of een aangemelde minderjarige binnen de werkvorm pleegzorg terecht kan, of pleegzorg iets is voor deze minderjarige... En in welk gezin hij best terecht komt.

Doelstelling(en) :

We willen de aangemelde minderjarige goed leren kennen. We willen ook zijn context (ouders, school, vrienden, eventuele voorzieningen) leren kennen. Zo proberen we een gepaste matching mogelijk te maken tussen deze minderjarige en een mogelijk geselecteerd kandidaat-pleeggezin. De medewerkers van het intake team raken op elkaar afgestemd.

Stappenplan :

Deelnemers + bevoegdheid :

Alle medewerkers van het intake team

Tijdschema :

Voor PPA van start ging was er reeds heel wat denkwerk verricht en ontwikkelde men een duidelijk kader.

Dat kader wordt doorheen de praktijk (het doen van intakes) bijgestuurd en verfijnd. Dit gebeurt doorgaans in de teambesprekingen (kan tevens onder de vorm van intervisie) naar aanleiding van een bepaalde intake. Daarnaast vinden er ook casusoverschrijdende discussies plaats die leiden tot inhoudelijke bijsturing van procedures en verdere deskundigheidsbevordering van de intakekers.

We plannen een aantal malen per jaar een evaluatiemoment, zo vindt er één plaats in juni en volgt er één in het najaar.

Ingezette middelen :

Werkuren van de betrokkenen

Evaluatie:

De medewerkers van het intake team zijn op elkaar afgestemd.

De procedures enerzijds en het concrete dagelijkse werk anderzijds hebben elkaar gevonden.

Intersectoraal Decreet Pleegzorg : Implicatie en betekenis

Aandachtsgebied :

Beleid en strategie, 2.3 : Algemeen strategisch beleid

Middelen en samenwerking, 4.10 : Participatie in samenwerkingsverbanden en netwerken

Performantie van het centrum, 9.5 : Beantwoorden aan maatschappelijke behoeften

Performantie van het centrum, 9.6 : Financiële structuur (PROZA)

Doelgroep :

Alle betrokkenen in de pleegzorg

Motivering :

Het Intersectoraal Decreet Pleegzorg zal belangrijke veranderingen teweeg brengen. Zo zullen diensten voor pleegzorg bijvoorbeeld, samenwerken over de huidige bestaande sectoren heen.

Tegelijk zal er nog maar één intersectorale dienst per provincie bestaan.

Doelstelling(en) :

We willen uitzoeken wat (de plattegrond van) dit decreet (voor ons) impliceert en betekent.

De voorbereidingen gebeuren in deze fase op directieniveau en op het niveau van de Raad van bestuur.

De regelgevingen binnen VAPH, Bijzondere Jeugdzorg en Kind & Gezin moeten worden aangepast, zodat een integratie mogelijk wordt.

Stappenplan :

Deelnemers + bevoegdheid :

De directies van de verschillende diensten voor pleegzorg en hun Raden van bestuur

Tijdschema :

Financiering en doorgeven van informatie staan momenteel op het programma.

Ingezette middelen :

Werkuren van betrokkenen

Agenderen op de raden van bestuur

Samenkomsten van de directies

Evaluatie:

De implicatie en betekenis van het decreet krijgt meer concrete inhoud en vorm, bijvoorbeeld in de aspecten van financiering en doorgeven van informatie.

Begeleiding In Cijfers

BINC (of Begeleiding In Cijfers) is de naam voor het Registratiesysteem Private Voorzieningen Bijzondere Jeugdzorg. Het is een uniform registratiesysteem voor alle betrokken voorzieningen, dat een hulpmiddel wil zijn in de zoektocht naar een evenwicht tussen enerzijds een doelmatige, methodische, op werkzame factoren gebaseerde hulpverlening ("Wat werkt?"), en anderzijds de relatie van de begeleider met de cliënt ("Wie werkt?").

Aandachtsgebied :

Kernprocessen BJB, 5.10: Dossiervorming en informatiebeheer (PROZA)

Doelgroep :

Alle begeleiders, alle administratieve medewerkers

Motivering :

Vanaf 01/01/2011 registreren de diensten van de bijzondere jeugdzorg volgens BINC. Eind 2011 moeten we een groot gedeelte van onze pleegzorgsituaties al ingevoerd hebben.

Doelstelling(en) :

Wij willen onderzoeken of we BINC als instrument kunnen gebruiken bij het begeleidingswerk: bij acties en reflecties, bij het opstellen van handelingsplannen en evolutieverslagen. Daartoe zal een werkvormspecifieke module voor pleegzorg moeten geschreven worden (tegen eind 2011).

Stappenplan:

Deelnemers + bevoegdheid :

Alle begeleiders, alle administratieve medewerkers

Tijdschema :

Informeren personeel (2010)

Uitproberen BINC (voorjaar 2011)

Toepassen BINC: minimum één dossier geregistreerd (eind juni 2011)

Toepassen BINC: dossiers +12-jarigen ingeput (eind 2011)

Ingezette middelen :

Werkuren van de betrokkenen

Evaluatie:

De werkvormspecifieke module voor pleegzorg is klaar.

Eind 2011 zijn al onze dossiers +12-jarigen ingevoerd.

Decreet Rechtspositie van de Minderjarige in de verslaggeving
--

Aandachtsgebied :

Kernprocessen: 5.2 Opmaken, evalueren en bijsturen van het handelingsplan (PROZA)

Doelgroep :

Alle pleegjongeren, pleegouders en ouders

Motivering :

Vanuit DRPM: recht op een dossier, recht op inspraak, recht op inzage

Doelstelling(en) :

Medewerkers van Jeugdzorg In Gezin hebben stramien opgemaakt voor de verslaggeving, waarin tegelijk wordt voldaan aan de vereisten van het DRPM en BINC. Wij bespreken dit ontwerp en voeren het in.

Stappenplan :

Deelnemers + bevoegdheid :

Alle begeleiders + Jeugdzorg In Gezin

Tijdschema :

Medewerkers van Jeugdzorg In Gezin hebben stramien opgemaakt voor de verslaggeving, waarin tegelijk wordt voldaan aan de vereisten van het DRPM en BINC
Wij bespreken dit ontwerp en voeren het in (najaar 2011)

Ingezette middelen :

Werkuren van de betrokkenen

Evaluatie:

In 2012 gebruiken alle begeleiders het nieuwe stramien bij hun verslaggeving en als werkinstrument in hun begeleiding.

Behoeftonderzoek bij pleegzorgers in Vlaanderen
--

Aandachtsgebied :

Kernprocessen BJB, 5.16 : Begeleiding pleegzorg (PROZA)

Doelgroep :

Directie en medewerkers diensten voor pleegzorg, pleeggezinnen

Motivering :

Het Kenniscentrum WVG, de Koning Boudewijnstichting en Pleegzorg Vlaanderen lieten in de loop van 2010 een behoefteonderzoek uitvoeren bij pleegzorgers in Vlaanderen. In een vragenlijst vroegen ze de pleegzorgers onder meer welke knelpunten ze ervaren in de zorg voor hun pleegkind of pleegvast, op welke vlakken ze meer steun zouden kunnen gebruiken en of ze tevreden zijn over de dienstverlening die ze ontvangen.

De resultaten van dit onderzoek hopen wij te kunnen gebruiken om de kwaliteit van onze begeleidingen te verbeteren.

Doelstelling(en) :

Wij willen uit de resultaten van dit onderzoek één verbeterpunt halen voor ons begeleidingswerk.

Stappenplan :

Deelnemers + bevoegdheid :

Directie en pleegouders

Tijdschema :

Pleegzorgers motiveren voor het onderzoek (2010)

Met één van de resultaten aan de slag gaan ter verbetering van de kwaliteit van de begeleiding (vanaf juni 2011)

Ingezette middelen :

Werkuren van de betrokkenen

Evaluatie:

Wij hebben één verbeterpunt gevonden voor ons begeleidingswerk en we pakken dit aan als werkpunt.

Pleegouders Versterken in Opvoeden

Aandachtsgebied :

Kernprocessen BJB, 5.16 : Begeleiding in pleegzorg

Performantie van het centrum, 9.4 : Hulp- of zorgverleningsrendement (PROZA)

Doelgroep :

de (startende) pleegouders van de dienst met een pleegkind tussen 3 en 12 jaar, dat een klinische score heeft op de Child Behavior CheckList (CBCL).

Motivering :

Wij werken mee met een onderzoek van V.U.B., dienst voor pleegzorg Opvang en JongerenWelzijn, waarin de ontwikkeling en implementatie van evidence-based trainingsprogramma's voor pleegouders wordt bestudeerd.

Doelstelling(en) :

We willen onze pleegouders een optimale manier van begeleiden kunnen aanbieden. Daarom werken we graag mee aan dit wetenschappelijk onderzoek.

Dit onderzoek biedt een intensieve ondersteuning voor pleegouders van pleegkinderen met gedragsproblemen. Tegelijk vormt het een wetenschappelijke studie naar de effectiviteit van deze ondersteuning.

Het onderzoek beoogt tevens het opstellen van een trainingsprogramma en een trainingshandboek voor pleegouders van een pleegkind met een gedragsprobleem.

Stappenplan :

Deelnemers + bevoegdheid :

At random uitgeselecteerde pleegouders voor een experimentele of controlegroep.

Tijdschema :

In de screeningfase informeren de begeleiders de pleegzorgers en motiveren hen.

Pleegzorgbegeleiders vullen een screeningsvragenlijst in, pleegzorgers een vragenlijst omtrent hun pleegkind.

Begeleiders registreren hun activiteiten voor de pleegzorgers uit de controlegroep.

Pleegzorgers uit de experimentele groep krijgen een kortdurende intensieve interventie. De individuele of groepsessies zijn wekelijks, gedurende 3 à 4 maanden.

Ingezette middelen :

Werkuren van de betrokkenen

Evaluatie:

Op dit ogenblik werkt 1 BOWA-pleeggezin mee aan het onderzoek. Het gezin bevindt zich in de experimentele groep.

Ann Bickel, coördinator

Kristel De Bruyn, kwaliteitscoördinator